



La inteligencia artificial como herramienta fundamental para la seguridad pública

La tecnología de última generación ofrece información en tiempo real a las organizaciones que desean crear ciudades más seguras e inteligentes

Considerada en su día como un concepto futurista de ciencia ficción, la inteligencia artificial (IA) desempeña un papel fundamental en la sociedad actual. Desde los Smartphones y los ordenadores hasta las infraestructuras y operaciones gubernamentales, la Inteligencia Artificial es omnipresente y se utiliza de diferentes maneras. Un reciente [informe de IDC](#) describe la Inteligencia Artificial como «ineludible» y predice que el 90 % de las nuevas aplicaciones empresariales incorporarán la IA de aquí al año 2025.

Pero, ¿qué es exactamente? [El Instituto Nacional de Justicia](#) describe la IA como la capacidad de una máquina para percibir y responder de forma independiente a tareas que habitualmente requerirían inteligencia y toma de decisiones humanas. La Inteligencia Artificial, junto con el aprendizaje automático, trabaja en segundo plano para mejorar la ejecución de tareas como la transcripción de audio y vídeo, el bloqueo de correos electrónicos no deseados, la prevención del fraude bancario e incluso el diagnóstico de enfermedades.

La forma en que la Inteligencia Artificial procesa los datos varía porque puede ser autónoma (es decir, se puede aplicar a lo largo de todo un proceso comercial) o asistencial (es decir, se puede aplicar en etapas específicas). IDC describe estos procesos como la generación de conocimientos, la evaluación de

opciones y la adopción de medidas. Los procesos ayudan a las organizaciones a determinar qué pasos son gestionados mejor por la Inteligencia Artificial y cuáles por las personas.

Ventajas para la seguridad pública

La Inteligencia Artificial está emergiendo rápidamente como una tecnología clave para las organizaciones de seguridad pública que desean crear comunidades más seguras e inteligentes. En una [encuesta](#) realizada entre profesionales de la seguridad pública, el 81 % de los encuestados dijo que la Inteligencia Artificial era algo importante, muy importante o extremadamente importante para sus organizaciones.

Los organismos que utilizan la Inteligencia Artificial de manera regular ya están familiarizados con estas ventajas:

- **Eficiencia:** Flujos de trabajo racionalizados desde el PSAP al terreno
- **Previsión:** La información basada en pruebas de las tendencias de la delincuencia promueve la eficacia de la labor policial
- **Concienciación:** Las herramientas de procesamiento de datos descubren patrones, similitudes e incidentes vinculados

- **Bienestar del trabajador:** Los procesos automatizados reducen el estrés la rotación del personal y le permiten centrarse en tareas de alto nivel
- **Transparencia:** Los métodos de seguimiento y recopilación de datos (como reconocimiento facial y de matrículas o imágenes por sonar) promueven las oportunidades de fomentar la confianza del público y mejorar la rendición de cuentas
- **Retroalimentación:** Los datos operativos proporcionan información sobre dónde se pueden realizar mejoras en los procesos

Información de las herramientas de última generación

Las tecnologías de última [generación \(NG9-1-1 / 112\)](#) [abren nuevos](#) canales de comunicación (como aplicaciones de texto y mensajería) entre el público y los puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP). Dado que los PSAP son el primer eslabón de la cadena de seguridad pública, muchas soluciones de última generación se diseñan teniendo en cuenta a los usuarios.

Cuando se integran en un sistema de envío asistido por ordenador (CAD) rico en datos de un PSAP, por ejemplo, la Inteligencia Artificial y el aprendizaje automático pueden ayudar a solucionar los puntos ciegos operativos con conocimientos asistenciales, ayudando a evitar el impacto de los incidentes graves y rápidos en el lugar que se producen. Y dado que esas percepciones se basan en los datos de la organización, promueve la toma de decisiones con confianza.

Otra ventaja de las tecnologías NG9-1-1 / 112 es la capacidad del emisor de compartir rápidamente fotos y vídeos con el receptor. Los PSAP con acceso remoto a cámaras pueden aprovechar la Inteligencia Artificial para identificar con rapidez y precisión a posibles personas o vehículos sospechosos, escenas de incidentes inseguros o un paquete sospechoso.

Y transmitir imágenes y vídeos sobre el terreno, ofrece a los primeros usuarios información de valor incalculable.

Las organizaciones suelen utilizar la Inteligencia Artificial de otras maneras, desde los sistemas de detección de disparos hasta el análisis y el procesamiento de pruebas. Las pruebas genéticas utilizan la Inteligencia Artificial y el aprendizaje automático, para descubrir patrones en el ADN que permitan resolver delitos e identificar a los autores.

¿Está listo para probar la IA?

En todos los niveles de una organización de seguridad pública, las soluciones con Inteligencia Artificial respaldan la evaluación continua y autónoma que es más eficiente, eficaz y escalable que la supervisión manual de vídeos, alarmas e imágenes operativas comunes por sí sola.

La Inteligencia Artificial no automatiza la toma de decisiones, sino que equipa a los responsables de la toma de decisiones con información adicional relevante. La solución de Inteligencia Artificial adecuada puede ser una herramienta de ayuda fundamental para las organizaciones que trabajan para crear ciudades más seguras e inteligentes en el presente y para las generaciones venideras.

[HxGN OnCall® Dispatch | Smart Advisor](#) aprovecha la Inteligencia Artificial y el aprendizaje automático para identificar similitudes y patrones en los datos operativos y alertar a los PSAP en tiempo real. Descubra las conexiones para detectar antes las emergencias complejas emergentes y comparta sus hallazgos para actuar de forma inmediata. Al solucionar los puntos ciegos operativos, Smart Advisor ayuda a los PSAP a mitigar el impacto perjudicial en las comunidades, los niveles de servicio y el bienestar del personal.

[Obtenga más información](#) sobre cómo la solución de Hexagon pionera en el mercado puede ayudar a su organización a detectar lo invisible.

Hexagon es un líder mundial en sensores, software y soluciones autónomas. Ponemos los datos al servicio de la eficiencia, la productividad y la calidad de las aplicaciones industriales, de fabricación, infraestructuras, seguridad y movilidad. Nuestras tecnologías configuran los ecosistemas urbanos y de producción para que estén cada vez mejor conectados y sean más autónomos, lo que garantiza un futuro sostenible y escalable.

La división de Hexagon Safety & Infrastructure proporciona software orientado a ciudades inteligentes y seguras, mejorando así el rendimiento, la eficiencia y la resiliencia de los servicios esenciales.

Hexagon (Bolsa de valores de Estocolmo: HEXA B) cuenta con unos 20 000 empleados en 50 países y un volumen neto de ventas de unos 3900 millones de euros. Obtenga más información en [hexagon.com](https://www.hexagon.com) y siganos en [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).