



## HxGN InService

Cuando se corta la electricidad, todo, desde las comodidades cotidianas hasta la infraestructura crítica, se ve afectado. La restauración debe realizarse lo más rápida y eficientemente posible.

HxGN InService, el sistema integrado de gestión de interrupciones (OMS) de Hexagon, permite la gestión en tiempo real de una red. Proporciona una base operativa avanzada con capacidades de gestión de interrupciones, ubicación de fallas, despacho y fuerza laboral móvil. InService minimiza las interrupciones al permitir una detección más temprana y una restauración más rápida a través de una mayor conciencia situacional, la automatización y el uso eficiente y altamente efectivo de los equipos de campo.

### Gestión avanzada de interrupciones y distribución

InService combina capacidades críticas para la gestión de redes y distribución al tiempo que respalda los flujos de trabajo de operaciones y mantenimiento. También ayuda a gestionar y resolver eventos, trabajos y órdenes de trabajo, así como interrupciones programadas y no programadas.

InService unifica la red tal como está construida y el estado con operaciones en tiempo real, proporcionando una imagen operativa común de la red a la empresa.

### Resuelva cortes en cualquier momento y en cualquier lugar

La solución móvil integrada de InService permite al personal de campo recibir instantáneamente todo tipo de trabajos en dispositivos móviles, estableciendo un canal de comunicación bidireccional en tiempo real entre el campo y la oficina.

Con InService, los trabajadores pueden actualizar la información del trabajo y del equipo, crear nuevas interrupciones en la red, realizar rastreos, hacer ping a los medidores para verificar el estado de energía del cliente, alimentar las comunicaciones del cliente y más. Las actualizaciones son visibles instantáneamente para el centro de control, lo que proporciona una fuente invaluable de inteligencia operativa para la empresa. InService también almacena actualizaciones localmente en el dispositivo y las sincroniza después de restablecer una señal de comunicación.

## Beneficios



### Reduzca los riesgos con visualización avanzada de la red de red

Obtenga condiciones de circuito en tiempo real, incluidas desenergizadas, conectadas/ paralelas, alimentaciones en bucle y interrupciones previstas



### Minimice el impacto de las interrupciones con una gestión de interrupciones de alto rendimiento

Prediga la posible ubicación del dispositivo con fallas en tiempo real, promueva el procesamiento eficiente de las interrupciones y mantenga tiempos de restauración precisos durante el ciclo de vida de una interrupción



### Aumente o reduzca según sea necesario

Los componentes de alto rendimiento garantizan el máximo procesamiento de redes y eventos, adecuado para servicios públicos de cualquier tamaño



### Mejore la continuidad del negocio con una disponibilidad maximizada del sistema

Las implementaciones y la arquitectura de TI potentes y de alta disponibilidad maximizan el tiempo de actividad del sistema (se admiten implementaciones que utilizan plataformas de bases de datos relacionales Oracle o Microsoft SQL Server)



### Permita implementaciones más rápidas

La solución flexible, configurable y basada en metadatos se puede personalizar para satisfacer los requisitos del cliente, lo que lleva a una mayor aceptación por parte del usuario

## Características

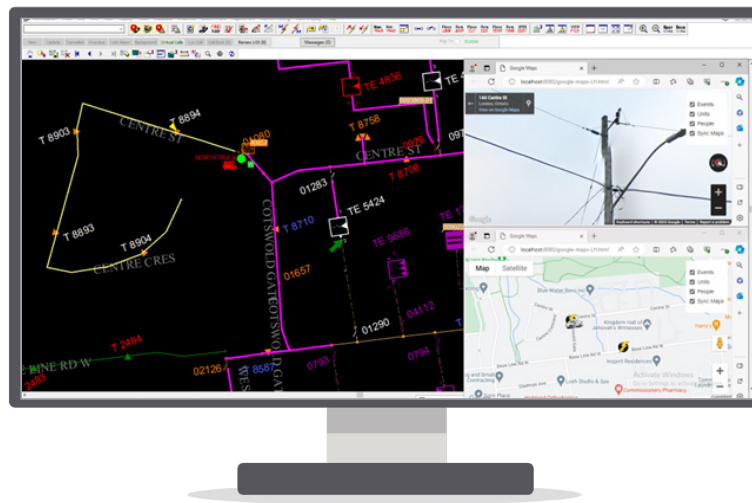
- **Gestión de distribución avanzada:** Facilite la gestión de la red de red en tiempo real, incluidas operaciones de dispositivos, cortes, puentes, dispositivos temporales y etiquetas, al mismo tiempo que emplea herramientas avanzadas para tareas como ubicación de fallas (FLOC), análisis de flujo de energía y estimación del estado de la red, lo que garantiza una eficiencia en las operaciones.
- **Gestión integral de despacho y eventos:** Identifique eventos y actúe sobre ellos rápidamente para mejorar la gestión y el control de eventos.
- **Solución móvil integrada:** obtenga información de eventos y redes en tiempo real en el campo para mejorar los tiempos de respuesta y aumentar las prácticas de seguridad en el campo.
- **Herramientas integrales listas para usar:** Importe datos de mapas, topología de conectividad de red y atributos de dispositivos desde HxGN NetWorks y aplicaciones GIS de terceros.
- **Interfaz de usuario sencilla e intuitiva y motor de mapas de alto rendimiento:** Garantice una respuesta instantánea del usuario independientemente del tamaño del sistema y el volumen de datos cartográficos geográficos.
- **Servicios web para el negocio:** Incorpora mapas sin problemas a través del servicio de funciones web (WFS) del Open Geospatial Consortium (OGC) y el servicio de mapas web (WMS) de OGC, al tiempo que expone las funcionalidades esenciales del sistema de gestión de pedidos (OMS) a través de puntos finales REST.
- **Interfaces robustas disponibles en el mercado:** La integración con SCADA, AMI, AVL y aplicaciones de recepción de llamadas utilizando protocolos industriales proporciona una funcionalidad mejorada y promueve implementaciones más rápidas y reproducibles.

- **Intercambio de datos bidireccional:** Vea cambios de estado del dispositivo, etiquetas, cortes, puentes y otros dispositivos temporales con aplicaciones externas mediante el intercambio de datos estándar CIM o MultiSpeak.
- **Sistema de infraestructura de medición avanzada (AMI) (ping del medidor y “Último suspiro”):** Permite la integración mediante el uso de un modelo de información común (CIM) o protocolos MultiSpeak.
- **Múltiples métodos de integración predefinidos:** Establezca conexiones con sistemas empresariales críticos como CIS y el sistema de gestión del trabajo

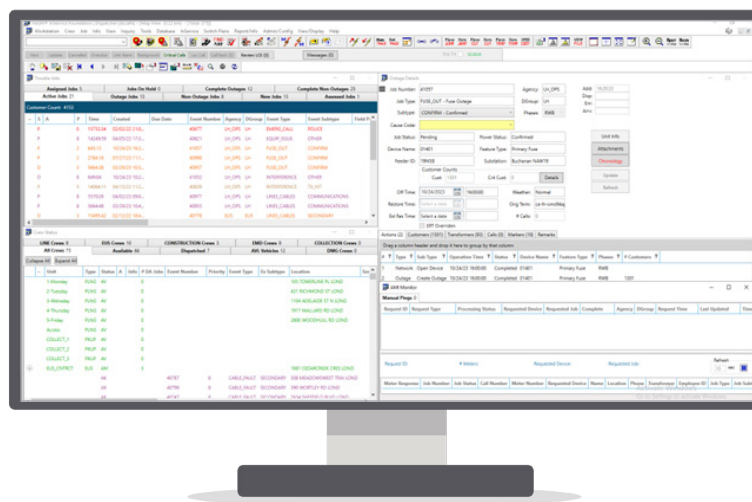
para facilitar flujos de trabajo de ida y vuelta, incluidas las órdenes de trabajo de los clientes.

- **Potente módulo de notificación:** Genere mensajes para los clientes a medida que cambien las condiciones de interrupción.
- **Gestión avanzada de operaciones de tormentas:** Conecte trabajos automáticamente con eventos de tormentas conocidos.

Explore [las soluciones de Hexagon para empresas de utilities y telecomunicaciones](#)



Interrupción del sistema, circuitos eléctricos y personal enviado en la vista del mapa de la red eléctrica



Actividad del sistema, cuadrillas enviadas, respuestas automatizadas de medidores y cuadros de diálogo tabulares con detalles de interrupciones

Hexagon es líder mundial en soluciones de realidad digital, que combina sensores, software y soluciones autónomas. Ponemos los datos al servicio de la eficiencia, la productividad, la calidad y la seguridad de las aplicaciones industriales, de fabricación, infraestructura, sector público y movilidad. Nuestras tecnologías están dando forma a los ecosistemas relacionados con la producción y las personas para que estén cada vez más conectados y sean más autónomos, garantizando un futuro escalable y sostenible.

La división de Hexagon Safety, Infrastructure & Geospatial mejora el rendimiento, la eficiencia y la resistencia de los servicios vitales. Sus soluciones de Seguridad e Infraestructura permiten ciudades inteligentes y seguras. Su software geoespacial aprovecha el poder de la inteligencia de localización.