

¿Por qué elegir nuestro SMA?

Soporte técnico



Portal de clientes

Acceso al portal de clientes Hexagon PS con información de sus datos de cliente, gestión de sus licencias adquiridas, descarga de software, creación y seguimiento de casos de soporte, etc...



Email (e-support)

Soporte vía correo electrónico de nuestro departamento técnico sobre dudas, consultas o incidencias con su producto de Hexagon PS.



Teléfono

Asistencia directa con nuestro departamento técnico para una atención personalizada.



Ayuda online

Conexión remota a su equipo, vía teamviewer, para dar respuesta a sus necesidades.



Consultoría técnica

Análisis y consultoría técnica sobre funcionalidades del software, para la optimización de sus procesos de trabajo.

Desarrollo de software



Actualizaciones

Descarga de actualizaciones de software, con las últimas novedades, correcciones y mejoras incluidas, desde el portal de clientes de Hexagon PS.



Novedades

Documentación de las nuevas funcionalidades para su correcta aplicación.



Solicitudes de mejora

Propuestas y seguimiento de mejoras de software basadas en su experiencia y/o necesidades.

Ventajas adicionales



Protección de licencia

Reposición de su licencia de software o dongle usb ante cualquier daño accidental o avería para garantizar la continuidad de su trabajo.



Documentación

Hexagon PS ofrece en el portal de clientes, acceso a la documentación técnica de apoyo para cada uno de sus productos.