

## Shark e Hexagon: Excelência no atendimento e compromisso na capacitação



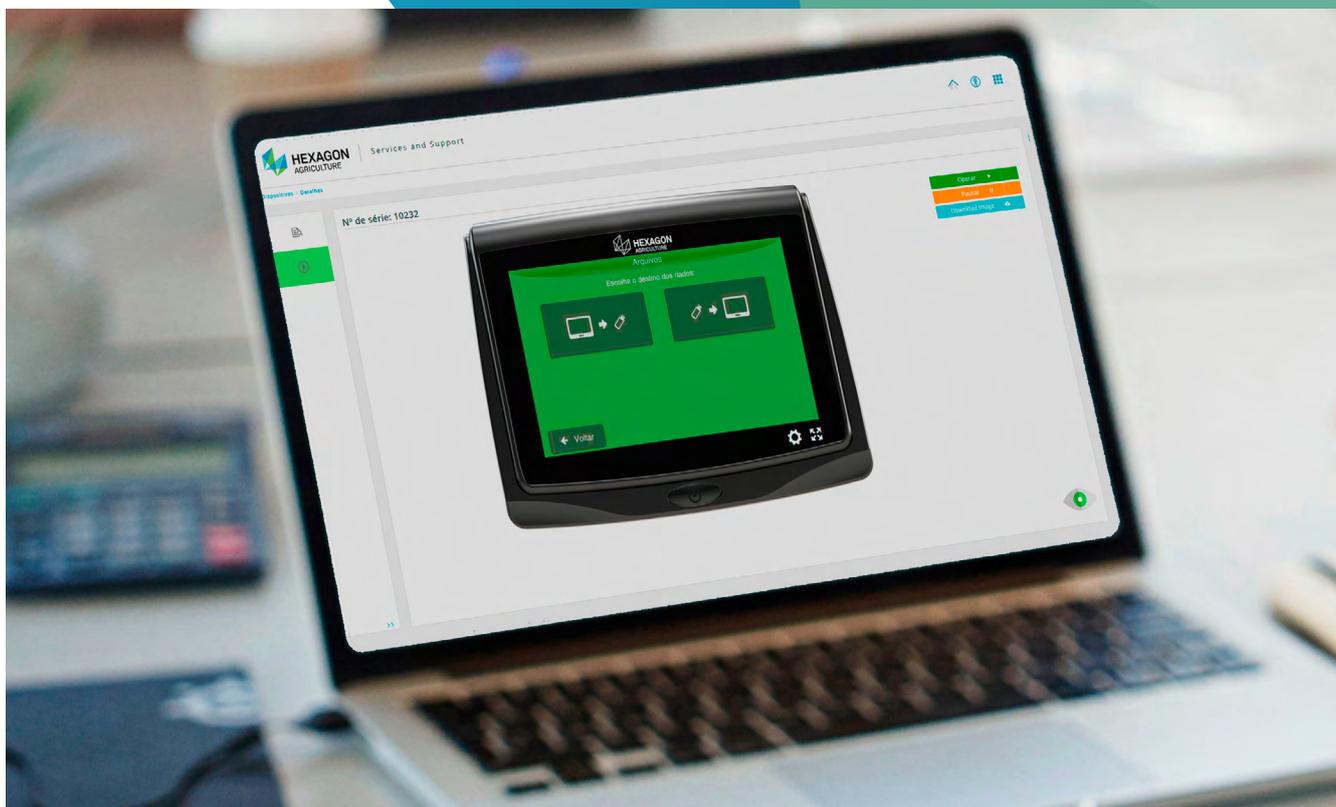
### Grupo Shark

Atuando há mais de 60 anos no mercado agrícola brasileiro, a Shark possui 23 filiais distribuídas nos estados de São Paulo, Mato Grosso do Sul, Paraná e Santa Catarina. Com uma visão de mercado a frente do seu tempo e forte vocação agrícola, a empresa cresceu rapidamente e ampliou sua atuação em todas as fronteiras agrícolas do país.

Hoje a empresa possui um dos maiores estoques do mercado, oferecendo aos seus clientes as melhores marcas, produtos e serviços especializados para o segmento agro. A Shark comercializa as mais importantes máquinas, implementos e equipamentos, além de disponibilizar peças para reposição e serviço de alta qualidade para seus clientes, proporcionando alta disponibilidade operacional.

O distribuidor e parceiro da divisão de Agricultura da Hexagon, é referência no Brasil entre os produtores de grãos, (como soja, milho e trigo), e também para o segmento sucroenergético, florestal, pecuária, citricultura, hortifrutigranjeiros.





## Hexagon

A divisão de Agricultura possui um relacionamento próximo com todos os seus parceiros, buscando sempre a excelência da entrega em todos os clientes. A solução de Automação de Máquinas, possibilita automatizar, monitorar e gerenciar as operações. Atuando em diferentes etapas do processo agrícola, que vão desde o tratamento do solo, plantio, tratos culturais até a colheita e transporte da matéria-prima, garantem a realização das atividades em campo com eficiência e qualidade.

Desta forma, a Hexagon permite levar tecnologia de alta qualidade para tratores que já estão operando no campo, mas que ainda não possuem recursos de agricultura de precisão. Isto gera economia, produtividade e maior lucratividade aos produtores rurais.

Além de ser um fornecedor global de soluções digitais para agricultura, Hexagon prepara a equipe técnica de seus distribuidores e revendas para que eles possam prestar um excelente serviço de instalação e suporte para todos os clientes.

## Desafio

Segundo César Nunes, Coordenador de Agricultura de Precisão da Shark, o grande desafio é levar agricultura de precisão para máquinas que já operam em campo, mas que não possuem os recursos necessário para a automação das operações. Para isto, é necessário mostrar aos usuários ganhos reais de produtividade e financeiro com a tecnologia. Prover uma instalação fácil e rápida também é um desafio para quem trabalha com este tipo de solução, já que evitar máquinas paradas em campo significa menos desperdícios.

Para alcançar estes resultados com sucesso, seria necessário encontrar um parceiro que além de possuir um portfólio completo e confiável, com padrão de qualidade internacional, fosse capaz de prover um atendimento de pós-venda com agilidade e habilidade técnica excepcional, minimizando perdas e desgastes de relacionamento com o cliente.



## Uma parceria de sucesso

A parceria entre as duas empresas acontece desde ano 2013, quando os primeiros HxGN AgrOn Piloto Automáticos começaram a ser comercializados pelo Grupo Shark. Com centenas de displays Ti5 e Ti7 vendidos ao longo desde 6 anos de parceria, a empresa se destaca como sendo um dos principais distribuidores das soluções da Hexagon no Brasil.

Atualmente o grupo revende os produtos de Automação de Máquinas da Hexagon, como AgrOn Piloto Automático, AgrOn Guia Virtual, AgrOn Controle de Fertilização e AgrOn Controle de Pulverização, AgrOn Monitor de Plantio, além do AgrOn Monitoramento de Máquinas, um sistema de gerenciamento de informações das máquinas e frotas que estão em campo.

Para Sírio Barazetti, Diretor de Vendas e Pós-Vendas, o sucesso da parceria entre as duas empresas acontece não só por que a Hexagon oferece produtos de alta qualidade, mas principalmente pelo atendimento de pós-venda, que é o grande diferencial entre as outras empresas do ramo que atuam no mercado.

Ao longo dos anos a parceria entre as duas empresas se fortaleceu e foi possível criar ações, como o Dia de Campo, que acontece em todas as filiais do

Grupo Shark, com intuito de promover as tecnologias disponíveis na agricultura e como consequência, há uma grande fidelização de clientes.

O compromisso da Hexagon em promover a verdadeira transformação no campo vai além de desenvolver e fornecer soluções de tecnologia da informação que desencadeiam todo o potencial da produção agrícola. Como parte do programa de parceiros e distribuidores que a empresa oferece, acontecem periodicamente treinamentos para a equipe técnica e comercial da Shark para que possam conhecer com excelência os produtos e prestar atendimento de qualidade para seus clientes.



**“É um produto muito confiável, um produto que realmente atende a necessidade do nosso cliente”**

**Sírio Barazetti,**

Diretor de Vendas e Pós-Vendas, Shark Tratores



A Hexagon é líder global em sensores, software e soluções autônomas. Trabalhamos com dados para aumentar a eficiência, a produtividade e a qualidade em aplicações na indústria, manufatura, infraestrutura, segurança e mobilidade. Nossas tecnologias estão construindo ecossistemas urbanos e de produção para se tornarem cada vez mais conectados e autônomos - garantindo um futuro escalável e sustentável.

A divisão de Agricultura da Hexagon desenvolve e fornece soluções de tecnologia da informação que desencadeiam todo o potencial da produção agrícola, gerando grandes ganhos de eficiência, produtividade e sustentabilidade. Nossas soluções convertem dados em informações inteligentes e acionáveis que permitem planejamento inteligente, execução eficiente no campo, controle preciso de máquinas e fluxos de trabalho automatizados para otimizar as operações.

Nosso objetivo é acelerar a inovação no setor agrícola com soluções que desafiam o status quo - o que é - e direcionar nossos clientes para o que deveria ser, a transformação digital da agricultura.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) possui aproximadamente 20.000 colaboradores em 50 países e vendas líquidas em aproximadamente 3,9 bi EUR.

[agriculture@hexagon.com](mailto:agriculture@hexagon.com) | +55 48 4009 2704