



HxGN OnCall Dispatch | Customer Rules Engine

Las organizaciones que utilizan tecnología de despacho asistido por ordenador (CAD) a menudo necesitan personalizar sus sistemas para satisfacer requisitos específicos. Las herramientas de personalización pueden ofrecer a los usuarios la mejor experiencia posible.

HxGN OnCall Dispatch | Customer Rules Engine es una herramienta que nuestro equipo de implementación de Hexagon puede utilizar para ayudarle a personalizar HxGN OnCall Dispatch. Utilizando el editor de arrastrar y soltar de Customer Rules Engine, los expertos de Hexagon pueden construir rápidamente reglas de negocio personalizadas y flujos de trabajo de usuario dentro de OnCall Dispatch para satisfacer las necesidades específicas de su organización, incluyendo cambios automatizados en la interfaz de usuario.

Customer Rules Engine le permite aprovechar al máximo OnCall Dispatch al permitir que los expertos de Hexagon implementen fácilmente personalizaciones o ajustes en el producto. También es posible implementar reglas de negocio para respaldar flujos de trabajo y funciones que no están disponibles de serie en OnCall Dispatch.

Beneficios



Flexibilidad

Nuestros equipos de implementación pueden crear fácilmente reglas y flujos de trabajo personalizados basados en funciones (por ejemplo, Si/Entonces, Opción, Repetir, Invocar Otro y Manejar Errores), fuentes de datos y diálogos de usuario personalizados



Eficiencia

Nuestros equipos de implementación pueden ayudarle a lograr la reducción de costos y ahorro de tiempo al utilizar una herramienta estandarizada y fácil de usar que no requiere programación alguna



Mejores prácticas

Nuestros equipos de implementación se basan en años de experiencia al asociarse con clientes para satisfacer las necesidades específicas de las agencias y aprovechan esta experiencia para hacer que el proceso de personalización sea lo más fluido posible



Ejemplos de reglas que Hexagon ha creado para clientes utilizando el Customer Rules Engine incluyen:

- Evaluación de llamadas de personas vulnerables
- Captura de información de víctimas
- Guiones de desafío a llamadas maliciosas
- Informes de acoso
- Manejo de eventos en autopistas
- Supervisión y notificaciones de unidades retrasadas
- Cierre de eventos
- Búsqueda de unidades por habilidades requeridas

Nuestro equipo de implementación de Hexagon puede personalizar fácilmente HxGN OnCall Dispatch para satisfacer sus necesidades únicas.

¡ Póngase en [contacto](#) con nosotros para obtener más información

Hexagon es el líder global en soluciones de realidad digital, combinando tecnologías de sensores, software y autónomas. Estamos poniendo los datos a trabajar para impulsar la eficiencia, la productividad, la calidad y la seguridad en aplicaciones industriales, de fabricación, de infraestructura, del sector público y de movilidad. Nuestras tecnologías están dando forma a los ecosistemas de producción y relacionados con las personas para que sean cada vez más conectados y autónomos, asegurando un futuro escalable y sostenible.

La división de Seguridad, Infraestructura y Geoespacial de Hexagon mejora la resiliencia y sostenibilidad de los servicios e infraestructuras críticas del mundo. Nuestras soluciones convierten datos complejos sobre personas, lugares y activos en información significativa y capacidades para tomar decisiones mejores y más rápidas en seguridad pública, servicios públicos, defensa, transporte y gobierno. Obtenga más información en [hexagon.com](https://www.hexagon.com) y síganos en [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).

© 2023 Hexagon AB y/o sus filiales y afiliados. Todos los derechos reservados. Hexagon es una marca registrada. Todas las demás marcas comerciales o marcas de servicio utilizadas aquí son propiedad de sus respectivos propietarios. 09/23