

Por favor preencher este formulário e enviar junto com o(s) equipamento(s) para análise no departamento de Assistência Técnica. O preenchimento é **obrigatório e indispensável**.

Pessoa de Contato:  Tel.:

Razão Social:

Nome Fantasia:

CNPJ:  Inscrição Estadual:

Endereço:  Número:

CEP:  Cidade:  UF:

E-mail:  Data envio:

Responsável para contato financeiro:

E-mail:  Telefone:

Equipamento:  Nº de Série:

Descrição do Problema:

A Assistência Técnica vai retornar o(s) equipamento(s) para o endereço indicado acima, a não ser que seja informado outro no campo abaixo:

1. Preencha o Formulário totalmente. Caso tenha dúvidas no preenchimento, entre em contato com o Departamento de Assistência Técnica pelo e-mail: [suporte.ag@hexagon.com](mailto:suporte.ag@hexagon.com)
2. Os produtos devem estar bem embalados e com o frete previamente pago.
3. Todo material enviado para conserto é de responsabilidade única e exclusiva do cliente, não sendo a empresa HEXAGON AGRICULTURE responsável por danos causados no transporte.
4. Após recebimento dos Equipamentos e do Formulário preenchido, a HEXAGON AGRICULTURE informará a situação dos produtos em garantia ou fora de garantia e fornecerá um orçamento através de e-mail.
5. Para remessa para conserto de equipamentos, entre em contato com o setor fiscal de sua empresa para verificar a melhor forma de envio ou em caso de dúvidas entre em contato pelo e-mail: [fiscal.ag@hexagon.com](mailto:fiscal.ag@hexagon.com)
6. **NÃO SERÁ ACEITO NENHUM EQUIPAMENTO SEM NOTA FISCAL OU DECLARAÇÃO DE ENVIO.**
7. O formulário de Autorização de Envio de Equipamento para Conserto totalmente preenchido deve seguir com os produtos enviados.
8. Enviar os equipamentos para: HEXAGON AGRICULTURE  
A/C: Dep. de Assistência Técnica - CNPJ: 06.885.515/0001-00 - Inscrição Estadual: 255106793  
Rod. Rod. José Carlos Daux, 7001 – bairro Santo Antônio de Lisboa. Florianópolis/SC. CEP 88050-000