



HxGN OnCall Planning & Response

Mit dem webbasierten Lageinformations- und Stabssystem für Führungsstäbe und Lagezentren lassen sich Lagen und Großlagen von der Planung und Reaktion bis zur Auswertung wirksam unterstützen.

HxGN OnCall Planning & Response integriert und koordiniert Ressourcen, Verfahren und Kommunikationsprozesse sowohl für einzelne Organisationen als auch über Zuständigkeits- und Verwaltungsgrenzen hinweg.

Das Produkt erfüllt alle Anforderungen an ein Lageinformations- und Stabssystem. Es koordiniert die Leistungen und Ressourcen der beteiligten Organisationen und gewährleistet einen revisionssicheren Belegfluss. Alle Aktionen werden automatisch in der Datenbank protokolliert und Berichte und Auswertungen datenbankgesteuert generiert. Dies ermöglicht die sichere und effektive Vorbereitung, Bewältigung und Nachbereitung von geplanten als auch von ungeplanten (Groß-)Lagen.

Vorteile

Vereint umfassende Funktionen in einer Lösung

HxGN OnCall Planning & Response ist eine zentrale, vernetzte Lösung für alle Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS). Es unterstützt Führungsstäbe bzw. taktische Lagezentren und die Einsatzleitung vor Ort.

Da alle autorisierten Mitarbeiter unabhängig von ihrer Organisationszugehörigkeit oder ihres aktuellen Standorts auf das System zugreifen können, liefert HxGN OnCall Planning & Response ein einheitliches Lagebild für alle Beteiligten. Dank der umfassenden Funktionalitäten können Lagen und Großlagen koordiniert bewältigt werden. Vom Einsatzabschnitt, der sich um Absperrungen oder Verhandlungen kümmert, über Ermittlungsgruppen bis hin zu Dekontaminationsstandorten, Sperrzonen oder

Räumungsmaßnahmen – stets basiert die Entscheidungsfindung auf gesicherten Daten. Lageberichte, Einsatzberichte/-tagebücher und die durchgängige Protokollierung aller Informationen, Sachverhalte und Aktionen unterstützen die Stabsarbeit. Ein zentrales Merkmal der Anwendung ist es, dass eine Lage aus verschiedenen Blickwinkeln betrachtet, analysiert und bearbeitet werden kann. So lässt sich zwischen räumlichen, zeitlichen und tabellarischen Perspektiven wechseln. Aus jeder Sicht heraus können interaktiv Detailinformationen aufgerufen, entsprechende Funktionen ausgeführt oder Arbeitsabläufe gestartet werden.

Alle Phasen einer Lage im Blick

HxGN OnCall Planning & Response ermöglicht eine schnelle und effiziente Übertragung von Aufgaben und Informationen in allen Phasen einer (Groß-)Lage. Vermieden werden Informationsverluste, Doppelarbeit und Verzögerungen.



Mit HxGN OnCall Planning & Response steht allen Nutzern ein gemeinsames Lagebild zur Verfügung.

HxGN OnCall Planning & Response bietet eine einheitliche Informationsgrundlage und Belegführung für alle Phasen einer Lage. So werden sichere, effiziente und effektive Abläufe ermöglicht.

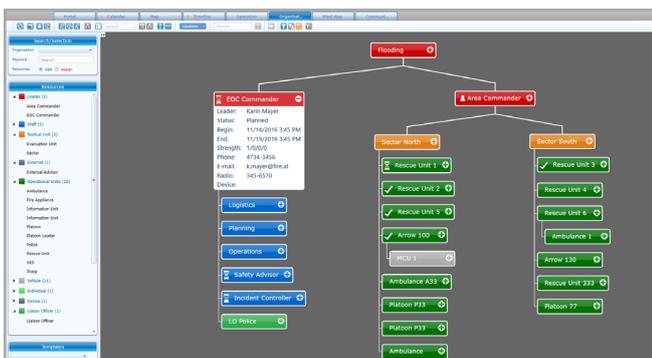
Integriert alle Organisationen

HxGN OnCall Planning & Response unterstützt auch sehr heterogene Konstellationen aus öffentlichen und privaten Organisationen, wie sie als Besonderheit i.d.R. nur bei Großlagen zusammenfinden. Genau in diesen Situationen müssen alle Beteiligten als zusammenhängendes Team mit einer gemeinsamen Zielsetzung und Ausrichtung agieren. Hexagons Lageinformations- und Stabssystem bietet verschiedene Koordinationstools und Kontrollelemente, ohne in die Systeme und Prozesse einzugreifen, auf die sich das Einsatzpersonal im täglichen Betrieb außerhalb einer Lagebewältigung verlässt. Planning & Response folgt dem Prinzip eines organisations- und systemneutralen Betriebs, um sicherzustellen, dass Sachverhalte, Meldungen und Aufträge leicht verständlich und allgemein zugänglich sind. Wesentlich ist auch, dass alle Stabsentscheidungen den nachgeordneten, unter Umständen dezentralen Leitstellen unmittelbar in Echtzeit zur Verfügung stehen.

Das Produkt kann in heterogenen IT-Umgebungen mit unterschiedlichen Lageführungs- und Einsatzleitsystemen eingebunden werden. Es lässt sich sowohl für eine einzelne Organisation als auch für einen umfassenden Verbund aus verschiedensten BOS implementieren. Planning & Response kann über Befehlsebenen und Zuständigkeiten hinweg sukzessive eingeführt werden.

Bietet universalen Zugriff

Als webbasierte Anwendung ermöglicht HxGN OnCall Planning & Response eine einfache Implementierung. Es kann auf unterschiedlichen Befehlsebenen eingesetzt und der Zugriff auf weitere Benutzer schnell und unkompliziert erweitert werden, ohne dass für jede Organisation und jeden Standort Software neu installiert und gewartet werden muss.



HxGN OnCall Planning & Response setzt Workflows und Diagramme wirksam ein, um allen beteiligten Organisationen interoperative logistische Informationen bereitzustellen.

Funktionalitäten

Einheitliche Informationsgrundlage

HxGN OnCall Planning & Response verwaltet dynamische und verknüpfte Ansichten wichtiger organisatorischer Elemente. Typische Probleme, die sich aus statischen oder fragmentierter Datensätze ergeben, werden vermieden. Die Kommunikation wird beschleunigt und es ist sichergestellt, dass alle Beteiligten über aktuelle und einheitliche Informationen verfügen.

Die wichtigsten Module im Überblick:

- **Lagekarte** – Ein Kartenmodul zur Definition, Anzeige und Verwaltung von attributiven und raumbezogenen Einsatzinformationen inkl. Schnittstelle für Online-GPS-Tracking und taktischer Zeichen gemäß z.B. PDV/FwDV 100/102, SKKM.
- **Organigramm** – Hiermit erfolgt der Aufbau der Führungsorganisation. Es ermöglicht die Erfassung und Anzeige aller wesentlichen Informationen zu den Führungsebenen (Leiter des Stabs, Sachgebiete, Einsatzabschnitte, etc.) in einer interaktiven, druckbaren Darstellung. Es können Detailinformationen abgerufen oder Arbeitsabläufe gestartet werden. Beteiligte Organisationen lassen sich über das Organigramm miteinander verbinden. Das Organigramm ist zugleich Kommunikationsplan, d.h. Kontaktinformationen beteiligter Personen sind einsehbar.
- **Maßnahmenkataloge** – Lageart-abhängige Maßnahmenkataloge sind wichtige Werkzeuge für die Stabsführung. Derart vordefinierte Aktionspläne geben allen Beteiligten Kenntnis darüber, was zu tun ist. Zugleich sind darin die zu erreichenden Ziele festgelegt. Unterstützt werden wiederverwendbare Vorlagen, um die Planung zu beschleunigen und die operative Logik zu erhöhen. Der Status der jeweiligen Maßnahme wird überwacht.
- **Mindmap** – Ermöglicht den Anwendern, prozessorientierte Vorgänge zu strukturieren und mit graphischen Hilfsmitteln übersichtlich darzustellen.
- **Zeitleiste** – Bietet eine zeitorientierte Sicht auf das Einsatzgeschehen. Alle Daten mit Zeitbezug (Einsätze, Meldungen, Aufträge, Meilensteine, Ressourcenstatus, etc.) werden entlang der per Drag / Scroll in verschiedenen Skalen navigierbaren Zeitleiste dargestellt.
- **Dokumentenbibliothek** – Stellt sicher, dass alle Anwender schnell auf definierte Versionen wichtiger Dokumente wie Verfahrensbeschreibungen und Lagepläne zugreifen können.

Einsatzleitsystem-Integration

HxGN OnCall Planning & Response verwendet eine Low-Code-Integrationsplattform, um die bidirektionale Kommunikation mit Einsatzleitsystemen (auch von Dritt-anbietern) zu ermöglichen. Dies gestattet einen schnellen und fehlerfreien Informationsfluss, wohingegen der Aufwand für Datenprozessierungen entfällt.

Nachrichtenaustausch

Die Lösung bietet Funktionen für den Nachrichtenaustausch in Echtzeit zwischen den Anwendern inklusive Chats. Nachrichten können mit Fristen versehen werden, um den Fortschritt von Maßnahmen zu überwachen. Eine Fristüberschreitung löst eine Benachrichtigung aus. Für jeden Empfänger werden alle Aktivitäten in einem Prüfprotokoll aufgezeichnet.

Ereignisverlauf

Alle Benutzer- und Systemaktivitäten werden in strukturierten Prüfprotokollen aufgezeichnet, die einen Zeitstempel sowie Informationen zum Anwender und zu ereignisbezogenen Aktionen enthalten. Diese Protokolle liefern wichtige Daten zur Nachbereitung einer Lage, zur Klärung juristischer Fragen, bei Schulungen und Simulationen.

Zielgerichtete Schulungen und Simulation

HxGN OnCall Planning & Response nutzt aktuelle Organisationsdaten und -pläne sowie Verlaufsprotokolle vergangener Ereignisse, um Trainings und Simulationen realitätsnah zu gestalten.

Unkomplizierte Bereitstellung

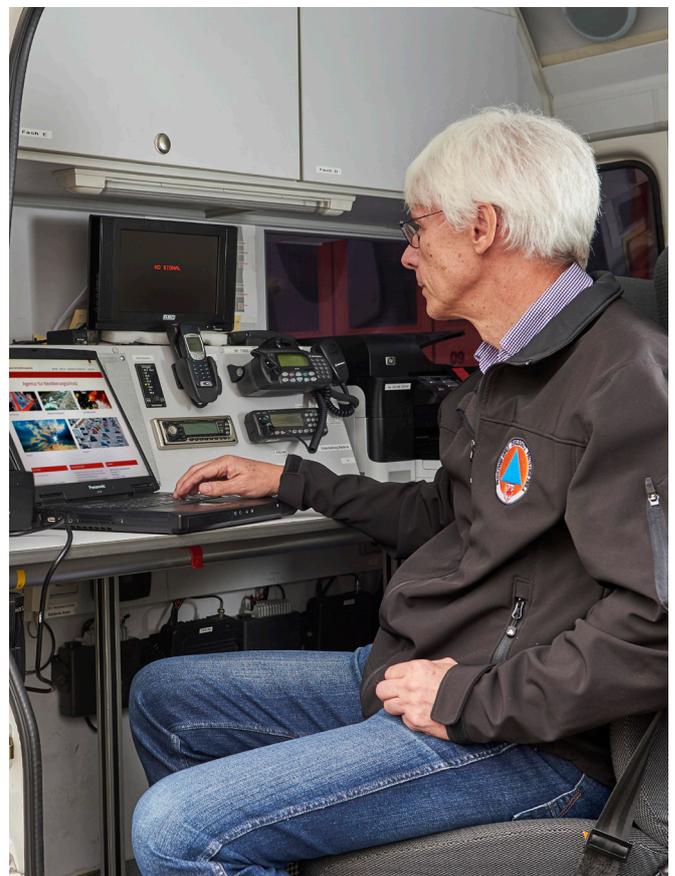
Die webbasierte Technologie dieser Anwendung vereinfacht die Bereitstellung und den Einsatz in verschiedenen BOS. Probleme hinsichtlich Softwarekompatibilität werden so vermieden. Der Client konfiguriert und wartet sich selbst. Es ist nicht erforderlich, Lizenzschlüssel oder Software zu verteilen. Der Zugang für neue Benutzer und weitere Organisationen ist schnell und einfach einzurichten.

Sicheres Hosting

Das webbasierte System wird entweder an sicheren Remote-Standorten (z.B. in Rechenzentren) oder aber in der Cloud gehostet, um die Ausfallsicherheit zu erhöhen.

Einfache Anpassung

Visuelle Editierungstools erleichtern das Konfigurieren und Anpassen von Workflows und Formularen an organisationsspezifische Anforderungen. Aufwändige Programmierung ist nicht erforderlich.



Für die Einsatzkräfte vor Ort bietet sich eine mobile Anbindung an HxGN OnCall Planning & Response. So werden Möglichkeiten zur Abfrage und Aktualisierung von Informationen geboten. Dies verbessert die Lagebeurteilung, beschleunigt Verfahrensabläufe und steigert die Effizienz.



Hexagon ist der weltweit führende Anbieter von Präzisionstechnologien in allen Größenordnungen. Unsere digitalen Zwillinge sowie Robotik- und KI-Lösungen verändern die Branchen, die unsere Realität gestalten.

Hexagons Safety, Infrastructure & Geospatial Division verbessert weltweit die Widerstandsfähigkeit und Nachhaltigkeit wichtiger Dienste, Dienstleistungen und Infrastrukturen zum Wohle des Gemeinwesens. Unsere Lösungen erzeugen aus komplexen Daten zu Menschen, Standorten und Anlagen aussagekräftige Informationen und Funktionen für eine bessere und schnellere Entscheidungsfindung in den Bereichen Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben, Ver- und Entsorgung, Verteidigung, Verkehr und öffentliche Verwaltung. Unter hexagon.com erfahren Sie mehr. Folgen Sie uns auch unter [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).

© 2025 Hexagon AB und/oder seine Tochter- und Beteiligungsgesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Hexagon ist ein registriertes Warenzeichen. Alle anderen hier verwendeten Marken oder Dienstleistungszeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer. 4/25