

HEXAGON GEOSPATIAL LIZENZPORTAL

AUGUST 2019

Tipps & Tricks
Version 1.0

12.08.2019



INHALTSVERZEICHNIS

1	ERSTELLEN UND VERWALTEN VON LIZENZEN IM NEUEN HEXAGON GEOSPATIAL LIZENZPORTAL.....	3
2	NEUES LIZENZPORTAL – ERSTELLEN UND VERWALTEN VON LIZENZEN	4
3	SO ERSTELLEN SIE NEUE LIZENZEN	5
4	SO VERWALTEN SIE IHRE LIZENZEN.....	8
5	SO ÜBERPRÜFEN SIE IHRE LIZENZEN.....	10

1 ERSTELLEN UND VERWALTEN VON LIZENZEN IM NEUEN HEXAGON GEOSPATIAL LIZENZPORTAL

Mit der neuesten Version unseres Lizenzportals hat sich dessen Erscheinungsbild geringfügig geändert, die Grundlagen und Verfahren des alten Lizenzportals bleiben jedoch unverändert.

Neben einer dynamischen Suche und einer übersichtlicheren Struktur gibt es weitere Verbesserungen hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit.

Dies ist noch nicht die finale Version. Wir planen weitere hilfreiche Funktionalitäten wie z.B. **Bulk Operationen** – in den nächsten Wochen zu implementieren.

Das Lizenzportal ist jetzt vollständig in unserer **M.App Exchange-Plattform** integriert, so dass Sie Lizenzen und Benutzer im selben System verwalten können.

Die Ihnen bekannte URL <https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal> zum Lizenzportal bringt Sie nun zur Anmeldung an **M.App Exchange**.

Gehen Sie anschließend auf **Manage > Licenses**. Das System leitet Sie zum Lizenzportal weiter. (Dies ist zurzeit noch unsere Baustelle. Unser Ziel ist natürlich, dass der Link <https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal> Sie direkt zum Lizenzportal weiterführt.)



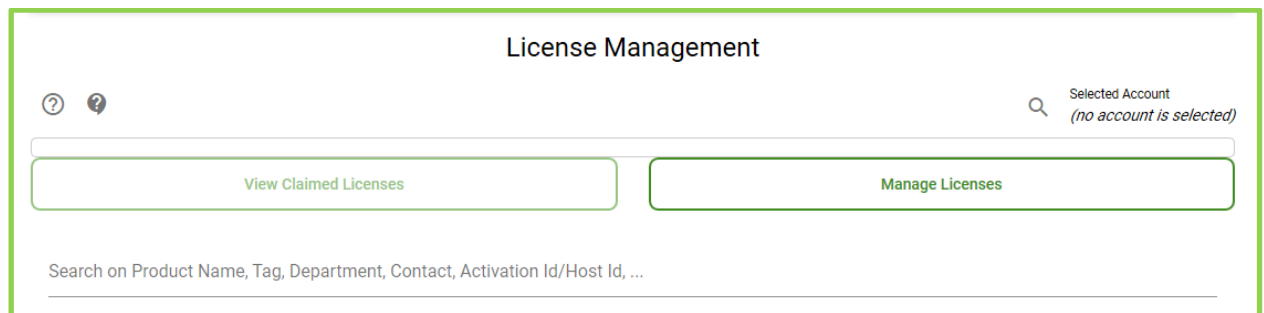
2 NEUES LIZENZPORTAL – ERSTELLEN UND VERWALTEN VON LIZENZEN

Nach dem Login zum Lizenzportal ([License Management](#)) sehen Sie zwei große Schaltflächen:

View Claimed Licenses und **Manage Licenses**.

View Claimed Licenses bietet Ihnen die Funktionen zur Suche, zum E-Mail-Versand Ihrer Lizenzen und zur Konsolidierung von Lizenzen, die sich bei Ihnen im Einsatz befinden.

Über **Manage Licenses** können Sie neue Lizenzen erstellen, Lizenzen [rehosten](#) oder auf eine aktuelle Software-Version [upgraden](#).



Folgende Symbole finden Sie zusätzlich auf dieser Seite:

Hilfe:



License Management Help Page –

Leitet Sie auf die [eTraining > Licensing](#) Seite der [Hexagon Geospatial Community](#) weiter.

Lizenz-Ticket erstellen:



Create Ticket

verwenden Sie, um ein Ticket zu Lizenzen und zur Lizenzierung im Support-Portal zu erstellen.

Account wechseln:



Switch Selected Account

haben Sie Zugriff auf Kundenlizenzen, wechseln Sie hiermit zu den Lizenzen des gewünschten Kunden-Accounts.

Suche:

Ermöglicht die Suche nach Lizenzen über Produktname, [Tag](#), [Department](#) oder Kontakt.

3 SO ERSTELLEN SIE NEUE LIZENZEN

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Manage Licenses**.






2. Wählen Sie ein Produkt aus der Liste aus. Weitere Details erscheinen im Dialogfeld.

Details for APOLLO Essentials Subscription - 16 Core

License Type	CC
Contract Start Date	08/31/2018
Contract End Date	03/30/2020
Quantity	50
Available for Licensing	47

[Create Licenses](#)
[Re-host License](#)
[Upgrade License](#)
[Downgrade License](#)
[Return License](#)
[Download Licenses](#)
[Email Licenses](#)
[Create Ticket](#)
[Change Attributes](#)

<input type="checkbox"/> Online/Offline	Claim Date	Product Version	Quantity	Activation Id - Host Id	Contact	Department	Tags
<input type="checkbox"/> 	04/28/2019	16.5	1	CC_ ...			
<input type="checkbox"/> 	11/06/2018	16.5	1	CC_ ...		support	test
<input type="checkbox"/> 	11/06/2018	16.0	1	E7 ...		support	test

Items per page: 5 | 1 - 3 of 3 | < > >> <<

[Close](#)

a. Informationen zur Lizenz

Dieses Beispiel zeigt die Informationen für eine **APOLLO Essentials Subscription**:

Lizenztyp:	License Type:	CC (Concurrent)
Beginn Wartungsvertrag	Contract Start Date:	08/31/2018
Ende Wartungsvertrag	Contract End Date	03/30/2020
Anzahl	Quantity:	50 (Lizenzen gesamt)
Noch frei zur Lizenzierung	Available for Licensing:	47 (noch freie Lizenzen)

b. Die Registerkarten 1 bis 9



Die Registerkarten **Create Licenses** und **Create Ticket** sind immer aktiv. Die Aktivierung der anderen Registerkarten hängt vom Typ der ausgewählten Lizenz(en) ab.

Create Licenses wählen Sie zum Erstellen einer neuen Lizenz.

Request Re-host: Zum Erstellen einer neuen **Activation-ID** oder einer neuen **.lic**-Datei ist eine Genehmigung erforderlich. Nach Erteilung der Genehmigung ändert sich diese Registerkarte in **Re-host-License**. (Erscheint innerhalb der ersten 6 Monaten nach Lizenzgenerierung)

Upgrade License: Upgrade auf eine neue Produktversion, eine Genehmigung für **Activation-ID** oder **.lic**-Datei ist nicht notwendig.

Downgrade License: Der **Downgrade** einer Lizenz auf eine ältere Produktversion erfordert eine Genehmigung. Ist diese erteilt, kann eine neue **Activation ID** oder eine neue **.lic**-Datei erstellt werden.

Return License: Die Lizenz kann zurückgegeben werden, wenn kein **Salesforce Asset**-Sperrdatum (innerhalb 6 Monaten nach Lizenzgenerierung) gesetzt ist.

Download Licenses: Herunterladen von **.lic**-Dateien bei **Offline**-Lizenzen

Email Licenses: Lizenz wird per E-Mail an den eingetragenen Kontakt (in der Regel der Lizenz-Administrator) gesendet.

Create Tickets: Erstellen eines Lizenz-Tickets bei Anfragen zur Lizenzierung und zu Lizenzen

Change Attributes: Eingabe oder Änderung von Informationen zu z.B. Kontakt, Abteilung, Department.

3. Wählen Sie die Registerkarte **Create Licenses**. Der folgende Dialog zum Erstellen von Lizenzen erscheint:

Create Licenses

Select Target Version

Select Quantity maximum quantity: 47

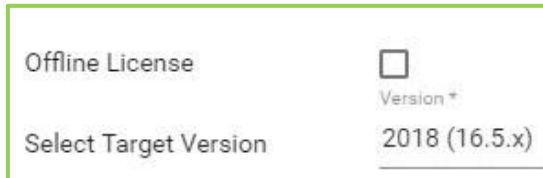
Set Contact (optional) or [Create New Contact](#)

Email Licenses Yes, please

[Cancel](#) [Create Licenses](#)

4. Geben Sie folgende Informationen ein:

- a. **Select Target Version:** Wählen Sie hier die gewünschte Zielversion. Ist die Version **16.5** oder höher ausgewählt, wird (bei einer Freischaltung) ein Kontrollkästchen **Offline License** angezeigt.



The screenshot shows a form element with a checkbox labeled 'Offline License' and a dropdown menu labeled 'Select Target Version'. The dropdown menu is open, showing the selected option '2018 (16.5.x)'. The text 'Version *' is visible above the dropdown options.

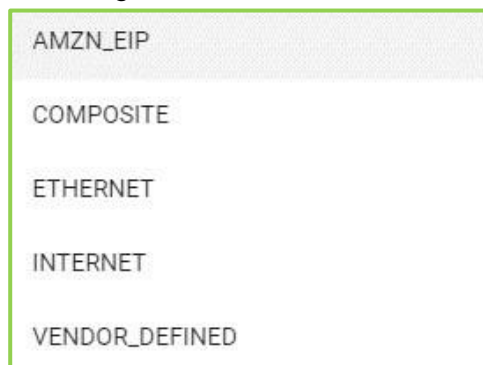
- b. (Optional und nur verfügbar, wenn **Offline**-Lizenzen angefordert wurden)

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Offline License**, wenn Lizenzen auf einem Computer ohne Internetzugang installiert werden sollen. Eine **.lic**-Datei wird generiert.

Wenn Offline-Lizenzen gewünscht werden, müssen Sie Folgendes eingeben:

- i. **Offline License Type**

Wählen Sie aus dem Pulldown-Menü den gewünschten **Offline** Lizenztyp, in der Regel **Composite**, bitte verwenden Sie nicht die Option **AMZN_EIP**. In der Regel ist **COMPOSITE** die richtige Wahl.



The screenshot shows a dropdown menu with the following options: AMZN_EIP, COMPOSITE, ETHERNET, INTERNET, and VENDOR_DEFINED. The 'COMPOSITE' option is highlighted.

- ii. **Server ID**

Tragen Sie hier die **Server ID** passend zum gewählten **Offline**-Lizenztyp aus.

- c. Tragen Sie die Anzahl der benötigten Lizenzen ein oder verwenden Sie dafür die Auf- oder Abwärtspfeile

- d. (Optional) Geben Sie einen Kontaktnamen ein. Sie können diesen entweder aus dem Pulldown-Menü auswählen oder erstellen Sie einen neuen Kontakt. Dazu geben Sie im Dialogfeld **Create New Contact** Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse ein.

Create New Contact

First name *

Last name *

Email *

Cancel Create New Contact

- e. Bei normalen Online-Lizenzen können Sie das Kontrollkästchen **Email Licenses** aktivieren. Eine XML-Lizenzdatei wird als Anhang an die E-Mail-Adresse des eingetragenen Kontaktes verschickt.
- f. Erstellen Sie die neue Lizenz über die Schaltfläche **Create Licenses**.

4 SO VERWALTEN SIE IHRE LIZENZEN

Klicken Sie im Dialogfeld **Details** das Kontrollkästchen links neben der von Ihnen erstellten Lizenz. Abhängig vom Lizenztyp und den ausgewählten Optionen beim Erstellen der Lizenz werden die entsprechende Registerkarten aktiviert.

Details for APOLLO Essentials Subscription - 16 Core

License Type	CC
Contract Start Date	08/31/2018
Contract End Date	03/30/2020
Quantity	50
Available for Licensing	47

Create Licenses
Re-host License
Upgrade License
Downgrade License
Return License
Download Licenses
Email Licenses
Create Ticket
Change Attributes

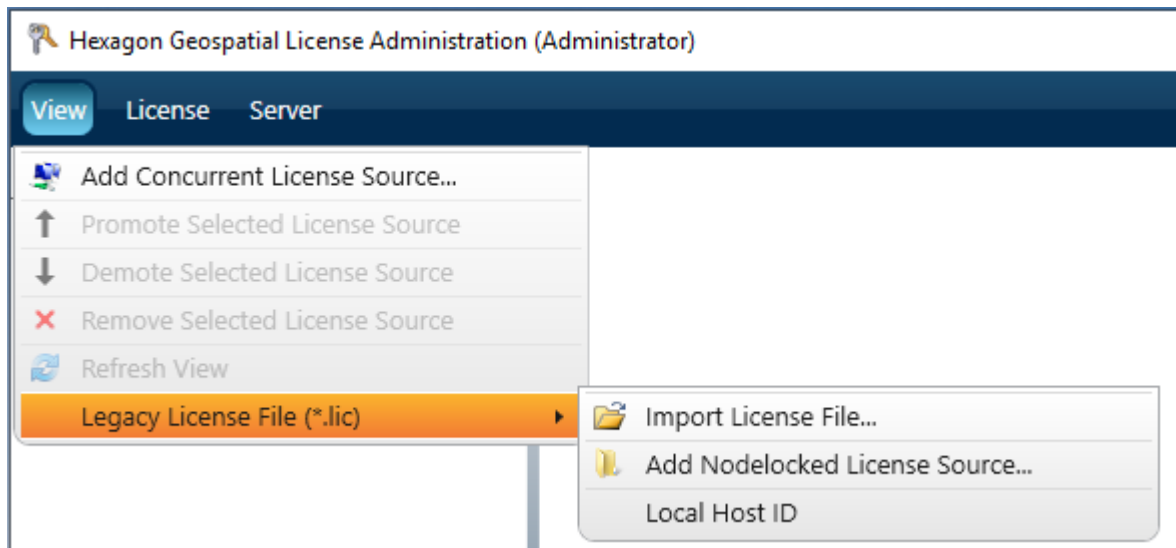
<input type="checkbox"/>	Online/Offline	Claim Date	Product Version	Quantity	Activation Id - Host Id	Contact	Department	Tags
<input type="checkbox"/>	📶	04/28/2019	16.5	1	CC_...			
<input type="checkbox"/>	📶	11/06/2018	16.5	1	CC_...	support	test	
<input type="checkbox"/>	📶	11/06/2018	16.0	1	E7_...	support	test	

Items per page: 5 | 1-3 of 3 | < >

Close

- Offline License:** Wurde eine **Offline**-Lizenz erstellt, kann die **.lic**-Datei entweder heruntergeladen oder per E-Mail versendet werden. Wählen Sie dazu auf der Registerkarte entweder **Download Licenses** oder **Email Licenses**.

Diese .lic-Datei kann anschließend mit dem [Geospatial License Administrator-Tool](#) importiert werden. Dazu wählen Sie wie folgt aus:



- a. [View](#) > [Legacy License File \(*.lic\)](#) > [Import License File](#).
 - b. Wählen Sie die .lic-Datei aus und öffnen Sie diese.
2. **Activation ID License:**
 Ist die Lizenz eine [Online-Lizenz](#) (also keine [Offline-Lizenz](#)), kopieren Sie die [Activation ID](#) und fügen Sie diese im [Geospatial License Administrator-Tool](#) wie folgt ein:
 - a. [Licenses](#) > [Activate License\(s\)](#) > [Add](#)
 - b. Kopieren Sie die [Concurrent \(CC\)](#) oder [Nodelocked \(NL\)](#) [Activation Id](#) in das Feld
 - c. Wählen Sie [OK](#)
 - d. Aktivieren Sie die Lizenz über die Schaltfläche [Activate](#)
3. **Activation XML file:**
 Wurde die Option [Email License](#) verwendet, wird eine E-Mail mit einer .xml-Datei an den Kontakt geschickt. Diese .xml-Datei können Sie in das [Geospatial License Administration Tool](#) einfügen über:
 - a. [License](#) > [Activate License\(s\)](#) > Navigieren Sie zur .xml-Datei
 - b. Wählen Sie diese aus und bestätigen Sie mit der Schaltfläche [OK](#).
4. **Emailed License:**
 Wurde die Checkbox für [Email Licenses](#) ausgewählt, wird eine .xml-Datei als Anhang an den Kontakt versendet. Diese .xml-Datei kann in das [Geospatial License Administration Tool](#) eingespielt werden über:
 - a. [Licenses](#) > [Activate License\(s\)](#) > Navigieren Sie zur .xml-Datei
 - b. Wählen Sie die .xml-Datei aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [OK](#).
 Oder
 - a. [Licenses](#) > [Activate License\(s\)](#) > [Add](#)
 - b. Kopieren Sie die [Concurrent \(CC\)](#) oder [Nodelocked \(NL\)](#) [Activation Id](#) in das Feld
 - c. Wählen Sie [OK](#)
 - d. Aktivieren Sie die Lizenz über die Schaltfläche [Activate](#).

5 SO ÜBERPRÜFEN SIE IHRE LIZENZEN

Wählen Sie die Schaltfläche **View Claimed Licenses**. Hier können Sie **Suchen** starten, Lizenzen konsolidieren und Lizenzen per E-Mail an die E-Mail-Adresse des hinterlegten Kontaktes senden.



1. Search:


Suchen innerhalb des Lizenzportals können über Produktnamen, Version, **Activation ID**, Kontakt, **Department** oder **Tag** laufen.

Product Name	X	Version	X	Activation Id - Host Id	X
Contact	X	Department	X	Tag	X

2. Email Licenses:

Aktivieren Sie die Checkbox am linken Rand für einen oder mehrere Produktnamen. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Email License**. Die Lizenzen werden an die E-Mail-Adresse des im Lizenzportal hinterlegten Kontaktes versendet.

3. Consolidate:

Offline  Lizenzen mit gleicher **Host ID** können in eine **.lic**-Datei zusammengefasst (konsolidiert) werden.

- Wählen Sie mehrere **Offline**-Lizenzen über Häkchen in den entsprechenden Checkboxes.
- Wählen Sie die Schaltfläche **Consolidate Licenses**. Der folgende Dialog erscheint:

1 Welcome 2 Confirm 3 Done

The following licenses are eligible for consolidation. Please make a selection:

2 licenses with id **INGRTSHWKEY=3ad2187a** and product version **16.5**

You cannot consolidate the following licenses because they are not certificate-based.

Next

- Aktivieren Sie das Optionsfeld neben den Lizenzen und klicken Sie dann auf **Next**.

Welcome




wird mit einem Häkchen markiert und

Confirm



erscheint in Grün.

Die Lizenzliste der Lizenzen, die konsolidiert werden sollen, wird angezeigt:

 Welcome

The following licenses will be consolidated:

- 1 : Product name: IMAGINE Auto DTM - Subscription | Version: 16.5 | Quantity: 1
- 2 : Product name: IMAGINE Expansion Pack - Subscription | Version: 16.5 | Quantity: 1

Email consolidated license

[Back](#) [Consolidate](#)

d. (Optional) Wenn Sie das Kontrollkästchen [Email Consolidated License](#) setzen, wird die [.lic](#)-Datei per E-Mail an den Kontakt gesendet.

e. Wählen Sie [Consolidate](#), um eine konsolidierte [.lic](#)-Datei zu erstellen. Diese [.lic](#)-Datei kann vom Lizenzportal heruntergeladen werden.

Hexagon Safety & Infrastructure bzw. HxGN Safety & Infrastructure GmbH stellen geschäftsentscheidende Lösungen für Behörden und Dienstleistungsunternehmen zur Verfügung. Als ein weltweit führender Anbieter, bewährter Wegbereiter für Neuerungen und zuverlässiger Geschäftspartner helfen wir mit unserer Software- und Branchenkompetenz, das Leben von Millionen von Menschen zu verbessern, ein sichereres Gemeinwesen zu entwickeln, öffentliche Dienstleistungen zu optimieren und verlässlichere Infrastrukturen zu schaffen. Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter www.hexagonsafetyinfrastructure.com.

Hexagon Safety & Infrastructure und die HxGN Safety & Infrastructure GmbH sind Teile von **Hexagon** (Nasdaq Stockholm: HEXA B; hexagon.com), einem weltweit führenden Anbieter von Informationstechnologien, die Qualitäts- und Produktivitätsverbesserungen über raum- und geschäftsbezogene Applikationen vorantreiben.

©2019 HxGN Safety & Infrastructure GmbH. Alle Rechte vorbehalten. HxGN, Hexagon Safety & Infrastructure und das Hexagon Safety & Infrastructure-Logo sind Warenzeichen von Hexagon bzw. von Tochtergesellschaften in den USA oder in anderen Ländern. Andere Marken und Produktnamen sind registrierte Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

Die Inhalte dieses Dokuments liegen im Eigentum der Intergraph Corporation d/b/a (doing business as) Hexagon Safety & Infrastructure bzw. der HxGN Safety & Infrastructure GmbH oder relevanter Dritter und sind durch das Urheberrechtsgesetz, internationale Verträge und andere geltende Gesetze geschützt. Jede Nutzung, Vervielfältigung, Verteilung, Bekanntgabe oder Veröffentlichung dieser Inhalte, anders als hier beschrieben, ist nicht gestattet, unzulässig, stellt eine Verletzung des entsprechenden Urheberrechtsgesetzes und von internationalen Verträgen dar. Alle Rechte an Inhalten oder Materialien (Dokumenten etc.), die mit einem Urheberschutzvermerk oder anderen Zuordnungen von Rechten Dritter versehen und belegt sind, sind den betreffenden Dritten vorbehalten. Lizenzrechte der Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika sind auf die zwingenden Rechte beschränkt, die in DFARS 252.227-7015(b) beschrieben sind. Intergraph bzw. HxGN Safety & Infrastructure GmbH kann Verbesserungen und/oder Änderungen an den Produkten und/oder Programmen, die in diesem Dokument beschrieben sind, jederzeit ohne Vorankündigung vornehmen. Intergraph bzw. HxGN Safety & Infrastructure GmbH gehen davon aus, dass die Informationen in dieser Publikation zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt waren.

Der gesamte Inhalt bzw. alle hier enthaltenen Materialien werden ohne Mängelgewähr („as is“) und ohne Gewährleistung oder Garantie jeglicher Art angeboten, weder ausdrücklich noch impliziert, einschließlich, aber nicht beschränkt auf implizierte Gewährleistungen hinsichtlich Gebrauchstauglichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder gegen Rechtsverletzungen. In keinem Fall haftet Intergraph für Schäden jeglicher Art, welche sich aus oder in Verbindung mit Download, Betrachtung, Nutzung, Vervielfältigung, Verteilung, Bekanntgabe oder Veröffentlichung jedweden von der Intergraph Corporation bzw. von der HxGN Safety & Infrastructure GmbH publizierter Inhalte oder Materialien ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf jeglichen direkten, indirekten, zufälligen, speziellen Schäden, Schadenersatz oder Folgeschäden oder den Verlust oder die Beschädigung von Daten. In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung gesetzlich nicht zulässig, so dass die vorstehenden Einschränkungen möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. Die Ausschlüsse oder Beschränkungen gelten in allen Rechtssystemen in dem vom Gesetz zugelassenen Rahmen und Umfang.

Hexagon Safety & Infrastructure
c/o Intergraph Corporation
305 Intergraph Way
Madison, AL 35758
USA

Hexagon Safety & Infrastructure
HxGN Safety & Infrastructure GmbH
Reichenbachstr. 3
85737 Ismaning
Deutschland

Phone: +1.256.730.2000
Toll Free USA: +1.800.345.4856
Fax: +1.256.730.20480
www.hexagonsafetyinfrastructure.com

Tel.: +49.89.96.106.0
Fax: +49.89.96.106.6790
www.hexagonsafetyinfrastructure.com