



# Künstliche Intelligenz wird zu einem wichtigen Instrument der öffentlichen Sicherheit

Technologie der nächsten Generation gewährt Blaulichtorganisationen hilfreiche Einblicke in Echtzeit und fördert damit die Bestrebungen hin zu ‚Safe & Smart Cities‘

Einst als ein futuristisches Science-Fiction-Konzept betrachtet, spielt Künstliche Intelligenz (KI) heute zunehmend eine entscheidende Rolle in unserer Gesellschaft. Von Smartphones und Computern bis hin zum Betrieb von Infrastruktureinrichtungen und den Verfahren in der öffentlichen Verwaltung: KI ist allgegenwärtig und wird bereits auf unzählige Arten genutzt. Ein kürzlich veröffentlichter Report des internationalen Marktforschungs- und **Beratungsunternehmens IDC** beschreibt KI als „unausweichlich“ und prognostiziert, dass 90 % der Applikationen, die interne Geschäftsprozesse abbilden, bis zum Jahr 2025 KI-unterstützt sein werden.

Aber was genau ist KI? Allgemein beschreibt Künstliche Intelligenz die Fähigkeit einer Maschine, Aufgaben selbständig wahrzunehmen und darauf zu reagieren, wo typischerweise menschliche Intelligenz und Entscheidungsfindung erforderlich sind. KI arbeitet hinter den Kulissen mit maschinellem Lernen (ML) zusammen, um die Ausführung von Aufgaben zu verbessern, wie z. B. die Transkription von Audio- und Videoaufzeichnungen, das Blockieren unerwünschter E-Mails, das Verhindern von Bankbetrug und sogar die Diagnose von Krankheiten.

Die Art, wie künstliche Intelligenz Daten verarbeitet, variiert, da sie autonom (d. h. über einen gesamten Geschäftsprozess hinweg) oder unterstützend (d. h. in bestimmten Phasen) eingesetzt werden kann. Das

IDC beschreibt diese Prozesse als die Gewinnung von Erkenntnissen, die Bewertung von Optionen und das Ergreifen von Maßnahmen. Die Prozesse helfen Organisationen jeder Art dabei zu bestimmen, welche Schritte am besten von der KI und welche vom Menschen durchgeführt werden.

## Vorteile für die öffentliche Sicherheit

KI wird sich bereits in allernächster Zukunft zu einer Schlüsseltechnologie für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) entwickeln. In einer Umfrage von Hexagon unter BOS-Fachleuten gaben 81 % der Befragten an, dass KI für ihre Organisationen bereits heute teilweise wichtig, sehr wichtig oder extrem bedeutend sei.

Blaulichtorganisationen, die KI regelmäßig einsetzen, sind mit diesen Vorteilen bereits vertraut:

- **Effizienz:** Optimierte Workflows von der Notrufzentrale bzw. Leitstelle bis zum Einsatzort
- **Prognosen:** Fakten- und erkenntnisbasierte Einblicke in Kriminalitätsentwicklungen ermöglichen effektive Polizeiarbeit
- **Lageerkennung:** Data-Mining-Tools decken Muster, Ähnlichkeiten und Zusammenhänge von Vorfällen auf

- **Wohlbefinden der Leitstellen-Mitarbeiter:** Automatisierte Prozesse reduzieren die Belastungsspitzen und letztlich die Fluktuation des Leitstellenpersonals und ermöglichen den Mitarbeitern, sich auf die wesentlichen Aufgaben zu konzentrieren
- **Transparenz:** Überwachungs- und Datenerfassungsmethoden (z. B. Gesichtserkennung oder laserbasierte Bildgebung) ermöglichen, das Vertrauen der Bevölkerung in die BOS zu stärken und den Rechenschaftspflichten in verbesserter Weise nachzukommen
- **Optimierungsvorschläge:** Operative Daten geben Aufschluss darüber, wo Prozessverbesserungen vorgenommen werden können

## Einblicke durch Tools der nächsten Generation

BOS-Technologien der nächsten Generation eröffnen neue Kommunikationskanäle (SMS, Messaging-Dienst, Social Media) zwischen der Öffentlichkeit und den Notrufzentralen. Da die Leitstellen das erste Glied in der Kette der öffentlichen Sicherheit darstellen, werden viele [Lösungen der nächsten Generation](#) mit Blick auf die Anrufer entwickelt.

Wenn diese fortschrittlichen Lösungen z. B. in ein grundsätzlich datenintensives Einsatzleitsystem integriert sind, können KI und ML dazu beitragen, vorhandene Schwachstellen im Leitstellenbetrieb mit unterstützenden Erkenntnissen zu reduzieren und so die Auswirkungen sich rasch entwickelnder Lagegeschehen an den Einsatzorten zu vermeiden. Da die von KI-Tools zur Verfügung gestellten Erkenntnisse auf den Leitstelleninformationen basieren, fördert dies eine fundierte Entscheidungsfindung.

Ein weiterer Vorteil von ‚Next Generation‘ BOS-Technologien besteht darin, dass Anrufer rasch Fotos und Videos mit den Dispatchern in der Leitstelle austauschen können. Leitstellen mit Fernzugriff auf Kameras können künstliche Intelligenz nutzen, um potenzielle Verdächtige, suspekten Fahrzeuge und Gegenstände oder unsichere Situationen schnell und präzise zu identifizieren. Und

die Ersthelfer vor Ort gewinnen durch die Weitergabe von Bildern und Videos unschätzbare Informationen.

Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben setzen KI in vielen weiteren Bereichen ein, insbesondere bei der Beweisanalyse und -verarbeitung, wie beispielsweise bei ballistischen Untersuchungen. Bei genetischen Tests werden KI und ML eingesetzt, um Muster in der DNA aufzudecken, die Verbrechen aufklären und Täter identifizieren.

## Sind Sie bereit, KI auszuprobieren?

Auf allen Ebenen der BOS unterstützen KI-basierte Lösungen kontinuierlich und autonom Verfahren der Beobachtung und Bewertung. Dank KI sind diese effizienter, effektiver und skalierbarer als rein manuelle, d. h. allein auf menschlicher Intelligenz basierende Überwachungen von Video und Alarmen sowie Einschätzungen von Lagebildern.

Unterstützende KI automatisiert die Entscheidungsfindung nicht, sondern sie stützt die Entscheidungsträger mit zusätzlichen relevanten erkenntnisbasierten Informationen aus. Die richtige KI-Lösung kann für Organisationen, die heute und für kommende Generationen ‚Safe & Smart Cities‘ schaffen wollen, das entscheidende Werkzeug sein.

Hexagons neues Produkt [HxGN OnCall® Dispatch | Smart Advisor](#) nutzt KI und ML, um Übereinstimmungen und Muster in gespeicherten und aktuellen Daten der Leitstellen zu identifizieren und dem Anwender in Echtzeit eine Alarmierung vorzuschlagen. Smart Advisor deckt Zusammenhänge zwischen einzelnen Vorfällen und Einsätzen auf, um eskalierende Lagegeschehen frühzeitig zu erkennen. Zudem werden einzuleitende Maßnahmen vorgeschlagen. Durch das Schließen operativer Schwachstellen im Leitstellenbetrieb hilft Smart Advisor, mögliche negative Auswirkungen auf das Gemeinwesen, das Leistungsvermögen der BOS und das Personal zu minimieren.

[Erfahren Sie mehr darüber](#), wie Hexagon mit dieser branchenweit ersten speziell ausgerichteten KI-Lösung Ihrer Blaulichtorganisation helfen kann, bislang Unbemerktetes zu erkennen.

Hexagon ist ein weltweit führender Anbieter von Sensoren, Software und autonomen Lösungen. Wir erschließen Daten, um Effizienz, Produktivität und Qualität in den Bereichen Industrie, Fertigung, Infrastruktur, Sicherheit und Mobilität zu steigern. Unsere Technologien prägen die städtischen und produktiven Ökosysteme so, dass sie zunehmend vernetzt und autonom werden – für eine skalierbare und nachhaltige Zukunft.

Hexagons Safety & Infrastructure Division bietet Software für intelligente und sichere Städte (Smart & Safe Cities) und verbessert so das Leistungsvermögen, die Effizienz und Widerstandsfähigkeit wichtiger Dienste und Dienstleistungen zum Wohle des Gemeinwesens.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) beschäftigt rund 20.000 Mitarbeiter in 50 Ländern und erwirtschaftet einen jährlichen Nettoumsatz von ca. 3,9 Mrd. €. Weitere Informationen finden Sie unter [hexagon.com](http://hexagon.com) und folgen Sie uns über [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).