



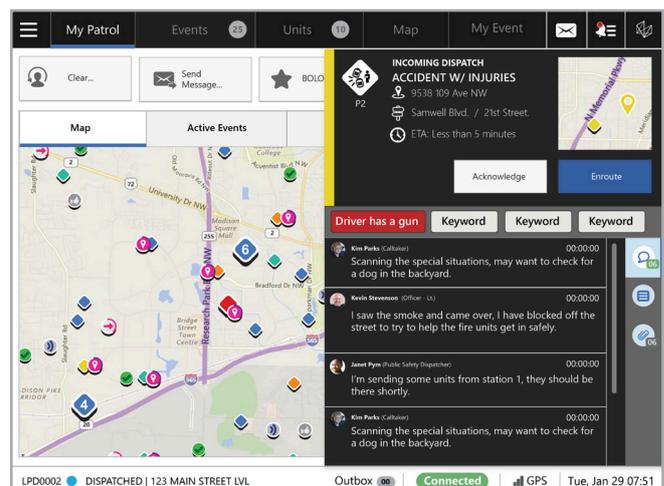
HxGN OnCall® Field Mobility Solutions

Vor allem bei komplexen oder gefährlichen Situationen ist das Einsatzpersonal auf eine rasche und eindeutige Kommunikation sowie den direkten Zugriff auf einsatzbezogene Informationen angewiesen. Dies sichert effizientes Handeln und die Rettung von Leben. Benötigt werden leistungsstarke Funktionen zur Datenaufnahme, sodass sich der Aufwand für die Berichterstattung auf der Wache bzw. in der Leitstelle minimiert und für die Kräfte im Außendienst mehr Zeit für den direkten Kontakt mit der Bevölkerung bleibt.

HxGN OnCall® Field Mobility Solutions von Hexagons Division Safety & Infrastructure steigern die Sicherheit, Leistungsfähigkeit und Produktivität. Der Hauptgrund hierfür ist: Außendienstmitarbeitern wird der Zugriff auf Informationen aus dem Einsatzleitsystem und auf das Berichtswesen ermöglicht – unabhängig von ihrem Standort.

Dem Personal im mobilen Dienst wird eine verbesserte Beurteilung der Situation vor Ort, optimierte Kommunikation und Koordination ermöglicht – dies dank benutzerfreundlicher, prozessoptimierter Funktionalitäten von HxGN OnCall. So lassen sich fundiertere Entscheidungen treffen und Verfahren schneller bearbeiten. Den Dispatchern und Entscheidungsträgern stehen umgehend die benötigten Informationen zur Verfügung, um die Sicherheit der Einsatzkräfte gewährleisten, diese effektiv disponieren und Einsätze führen zu können.

Die Außendienstlösungen von HxGN OnCall überzeugen aufgrund ihrer browserbasierten Clients und der konsequenten Auslegung für mobile Anwendung auf Tablets und Smartphones. So werden nicht nur Verwaltungsabläufe vereinfacht. Auch sind die Lösungen auf leicht verständliche Informationsvermittlung sowie schnelle,



Die Apps von HxGN OnCall Dispatch | Mobile Unit verbessern die Situationseinschätzung, die Kommunikation und die Einsatzkoordination.

präzise Nutzer-Interaktionen ausgelegt – basierend auf umfangreich in Testläufen und im Praxisalltag ermittelten Erfahrungen und Kundenanforderungen. Ein einheitliches Look-and-Feel über alle Aufgabenbereiche und über alle

eingesetzten Geräte hinweg trägt dazu bei, dass die anfallenden Schulungsaufwände gering bleiben. Zudem ermöglicht dies, schnell zwischen verschiedenen Verfahren zu wechseln – von der Anlage von Vorfällen, der Disposition und Alarmierung, der Aktualisierung bestehender Ereignisse bis zur Erhebung von Informationen für das Berichtswesen.

Vorteile

Verbessern Sie Sicherheit und Einsatzabläufe

Mit HxGN OnCall Field Mobility Solutions werden der Datenaustausch, die Kommunikation und die Koordination optimiert, sodass sich rasch situationsgerechte Maßnahmen einleiten lassen. Die direkte Anbindung an das Einsatzleitsystem bietet allen Nutzern umfassende und aktuellste Informationen – so kann gemeinsam auf Grundlage eines einheitlichen Lagebildes agiert werden. Mitarbeiter im Außendienst rufen Informationen aus angelegten Einsätzen, Einsatzberichten und externen Datenquellen ab und stellen Echtzeitinformationen des Vor-Ort-Geschehens umgehend bereit.

Steigern Sie die Produktivität

HxGN OnCall Field Mobility Solutions steigern die Leistungsfähigkeit der Einsatzkräfte, der Dispatcher und der Entscheidungsträger. Die Lösungen sind für kleinere mobile Endgeräte optimiert, vermitteln leicht verständliche Informationen und ermöglichen eine schnelle und präzise Bedienung. Mit Hilfe der mobilen Anwendungen lassen sich Informationen rascher und detaillierter erheben, indem die nativen Funktionen von Mobilgeräten wie Barcode-Scanner, die Aufnahme von GPS-Koordinaten und die Sprache-zu-Text-Umwandlung gezielt genutzt werden.

Neben der Vermeidung handschriftlicher Aufzeichnungen liefern Hexagons Außendienstlösungen viele Vorteile: die Möglichkeit der umgehenden Erfüllung von Aufgaben vor Ort, die Vermeidung von Brüchen in der Vorgangsbearbeitung und von doppelt, d.h. vor Ort und in der Leitstelle erfassten Informationen. Zudem wird der Informationsaustausch beschleunigt. Da die Einsatzkräfte Informationsanfragen selbst durchführen können, wird die Arbeitsbelastung der Dispatcher vermindert und die Leistungsfähigkeit der Leitstelle gesteigert. Diensthabende Leiter einer Einsatzzentrale können Abläufe beobachten und die Verwendung verfügbarer Ressourcen optimieren, indem sie die aussagestarken Informationen des Außendienstes mit den Analysetools von HxGN OnCall auswerten.

Steigern Sie die Beteiligung der Bevölkerung

Verbessern Sie die positive Wahrnehmung Ihrer Organisation in der Öffentlichkeit, indem Sie mit HxGN OnCall Field Mobility Solutions die Aufwände im Innendienst z.B.

für das Berichtswesen verringern und so den Mitarbeitern mehr Zeit für die Erfüllung anderer Aufgaben eröffnen. Zudem können die Kräfte im Außendienst auf Anliegen und Hinweise der Bevölkerung umfassend informiert reagieren – da sich Hintergrundinformationen mittels Suchfunktion im mobil angebundenes Einsatzleitsystem und in der Berichts-/Dokumentenverwaltung direkt abrufen lassen.

Vereinfachen Sie die Systemadministration

Eine zentralisierte Bereitstellung und Administration der browserbasierten Clients und der mobilen Anwendungen von HxGN OnCall vereinfachen die Einrichtung und Wartung dieser Tools. Sowohl die in Fahrzeugen bereitgestellte Clients als auch das Einsatzleitsystem HxGN OnCall Dispatch basieren auf der gleichen administrativen Systemverwaltung, sodass doppelte Aufgabenbearbeitung vermieden und eine stringente Anwendung der Verfahrenslogik sichergestellt werden kann. HxGN OnCall bietet zudem konfigurationsbasierte Anpassungen anstatt hoher Programmier-Aufwände. So lassen sich kundenspezifische Anforderungen z.B. hinsichtlich Benutzeroberflächen, Formularen und Workflows rasch umsetzen.

Funktionalitäten

Workflows im Fahrzeug

HxGN OnCall Dispatch | Mobile Unit unterstützt Verfahrensabläufe der Notfallreaktion und Strafverfolgung, die von Mitarbeitern in den Einsatzfahrzeugen vorgenommen werden. Hervorgehoben seien hier: optimierte Display-Layouts und Funktionen für besondere Anwendungsumstände wie z.B. spezielle Ansichtsoptionen bei Dunkelheit, kontrastreiche Darstellungen und große Bedienfelder bzw. Menüdarstellungen, die die Bedienung mit Handschuhen oder in einem sich bewegenden Fahrzeug erleichtern.

Workflows für tragbare Geräte

HxGN OnCall Dispatch | Mobile Responder ermöglicht den Einsatzkräften den Zugriff auf Verfahrensabläufe mittels Tablets und Smartphones. Da für mobile, kleinere Geräte angepasst, ist sichergestellt, dass dargestellte Informationen klar und eindeutig lesbar sind und verfügbare Funktionen sich schnell und zielgerichtet anwenden lassen.

Mobile Reaktion auf Vorfälle

HxGN OnCall Dispatch | Mobile Unit ist ein browserbasierter Client von HxGN OnCall Dispatch, der speziell für die Benutzung in Einsatzfahrzeugen entwickelt wurde. Den Einsatzkräften ist es so möglich, Vorgänge in Echtzeit auf den Monitoren zu verfolgen, Suchen und Abfragen im Einsatzleitsystem durchzuführen, Hinweise zu Vorfällen und Benachrichtigungen aus der Einsatzzentrale zu erhalten und sich eigenständig bestimmten Einsätzen zuzuordnen.

Die Anwender können zum Beispiel Vorfall- und Statusinformationen aktualisieren, Abschleppaufträge stellen und bearbeiten sowie mit Einheiten, Einzelpersonen, Geräten, Gruppen und Einsatzleitern Nachrichten und Chat-Mitteilungen austauschen.

Die mobile App HxGN OnCall Dispatch | Mobile Responder greift auf Echtzeit-Bilder und -Nachrichten zu und ermöglicht es den Einsatzkräften auch aus Positionen außerhalb ihrer Fahrzeuge zu agieren. So bleiben sie über aktuelle Einsatzabläufe informiert und können auf das gleiche Lagebild zuzugreifen wie in der Leitstelle.

Die Lösung bietet Chatfunktionen, Gruppennachrichten und automatische Benachrichtigungen. Mobil vorgenommene Aktualisierungen und Echtzeit-Informationsflüsse aus dem Außendienst einschließlich personenbezogener Trackingfunktionen stellen sicher, dass der Einsatzzentrale stets aktuelle Daten zum Status und zur Position der Einsatzkräfte vorliegen.

Arbeiten im Offline-Modus

In Regionen mit schlechter Mobilfunknetzabdeckung können Anwender auf Basis gespeicherter Informationen offline weiterarbeiten – dank der gegebenen Unterstützung für den Online- und Offlinebetrieb. Die Aktualisierungen im zentralen System erfolgen bei wiederhergestellter Online-Verbindung.

Abfragen externer Datenbanken

Mit HxGN OnCall Dispatch | Informer lassen sich Abfragen an externe Datenbanken im mobilen Einsatz stellen.

Native Gerätefunktionen

Prozessanwendungen für Mobilgeräte nutzen native, also speziell für das Betriebssystem des Endgerätes konzipierte Funktionen, um die Erhebung exakter Daten zu beschleunigen und die Berichte um wichtige Informationen zu ergänzen. Beispielsweise lassen sich Berichte diktieren und Vor-Ort-Gespräche zur Klärung von Sachverhalten aufzeichnen, um diese später zu transkribieren und in die entsprechenden Datenfelder einzutragen.

Die mobilen Lösungen ermöglichen dem Einsatzpersonal, Fotos aufzunehmen und in Berichte einzufügen. Auch lassen sich GPS-Sensoren der Geräte nutzen, um genaue Positionsinformationen aufzuzeichnen.

Personenbezogenes Tracking

Personenbezogene Trackingfunktionen können auf Geräte ausgeweitet werden, die nicht mit einer mobilen Lösung von Hexagon ausgestattet sind. Mit HxGN OnCall Dispatch | Tracker lassen sich GPS-Informationen von Geräten in Fahrzeugen oder Mobilfunktelefonen für die Darstellung in den Karten des Einsatzleitsystems verarbeiten.

Hexagon ist ein weltweit führender Anbieter von Sensoren, Software und autonomen Lösungen. Wir erschließen Daten, um Effizienz, Produktivität und Qualität in den Bereichen Industrie, Fertigung, Infrastruktur, Sicherheit und Mobilität zu steigern. Unsere Technologien prägen die städtischen und produktiven Ökosysteme so, dass sie zunehmend vernetzt und autonom werden – für eine skalierbare und nachhaltige Zukunft.

Hexagons Safety & Infrastructure Division bietet Software für intelligente und sichere Städte (Smart & Safe Cities) und verbessert so das Leistungsvermögen, die Effizienz und Widerstandsfähigkeit wichtiger Dienste und Dienstleistungen zum Wohle des Gemeinwesens.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) beschäftigt rund 20.000 Mitarbeiter in 50 Ländern und erwirtschaftet einen jährlichen Nettoumsatz von ca. 3,9 Mrd. €. Weitere Informationen finden Sie unter [hexagon.com](https://www.hexagon.com) und folgen Sie uns über [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).