

HxGN OnCall Dispatch







Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) stehen vor großen Herausforderungen. Die Anforderungen an die öffentliche Sicherheit werden zunehmend komplexer.

Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) müssen daher flexible Lösungsstrategien verfolgen. Althergebrachte Standardlösungen erfüllen oft nicht mehr die Ansprüche, die Ministerien, Politik und Öffentlichkeit stellen sowie europäische Richtlinien vorgeben. Es gilt, technologische Innovationen umzusetzen, um Effizienz und Effektivität verbessern und echten Nutzen aus der stetig wachsenden Informationsflut ziehen zu können.

HxGN OnCall® Dispatch ist Teil des HxGN OnCall Portfolios. Hexagon als weltweit marktführender Anbieter von Einsatzleitsystemen stellt hiermit eine flexible Suite modernster Funktionalitäten für Einsatzleitzentralen zur Verfügung. Die HxGN OnCall Dispatch Produktsuite wird entweder vor Ort installiert, in der Cloud oder als SaaS (Software as a Service) bereitgestellt. Die Produktsuite bietet hervorragende Funktionalitäten zur Bearbeitung von Ereignissen in Leitstellen und Notrufzentralen, abgesetzten Dienststellen, bei den mobilen Einheiten und überall, wo Ersthelfer und Notfallhilfe benötigt werden.

HxGN OnCall Dispatch wird mittels Browser und / oder mobiler App aufgerufen und ist einfach zu administrieren. Die Produktlinie lässt sich auf Bedürfnisse und neue Technologien schneller und kostengünstiger anpassen als herkömmliche Systeme. Dank rollenbasierter Zugriffssteuerung und optionaler Module stehen jedem Anwendertyp die passenden Werkzeuge bereit. Die optimierten Workflows von HxGN OnCall Dispatch reduzieren die Arbeitsbelastung der Anwender, erhöhen die Leistungsfähigkeit und steigern die Kapazität der Notrufannahme. Optimierte Lagebeurteilung und Koordination verbessern die Sicherheit der Einsatzkräfte und ermöglichen ein schnelles Einleiten situationsgerechter Maßnahmen. HxGN OnCall Dispatch hilft zudem, das Vertrauen der Öffentlichkeit in die Arbeit der BOS zu steigern – dank optimierter Verfahren und damit höherer Qualität sowie sinkender Gesamtkosten. Die Generierung wertvoller Daten erhöht die Transparenz und verbessert die Steuerung der Organisation.

Vorteile

Erfahrungen der Nutzer in Leitstellen umgesetzt

Im Zuge der Modernisierung von Einsatzleitstellen werden unter anderem neue Kommunikationskanäle, Sensoren, Arbeitsplätze und Workflows hinzugefügt. Den Mitarbeitern in den Leitzentralen fällt es bei diesem komplexen Datenangebot oft schwer, die verfügbaren Informationen zu bewerten und erforderliche Maßnahmen zeitgerecht einzuleiten. Angesichts dessen wurde Hexagons neue Produktsuite HxGN OnCall Dispatch von Beginn an auf hohe Benutzerfreundlichkeit ausgerichtet. Grundlagen dazu bildeten Anwendbarkeitsstudien bei Mitarbeitern von Notrufzentralen sowie jahrzehntelange konstruktive Partnerschaften mit Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben. Das intuitive Design von HxGN OnCall Dispatch bietet ein auf praxiserprobte Nutzerfreundlichkeit ausgerichtetes Arbeiten mit der Software. Dadurch wurden Verfahrensabläufe optimiert und es wird ein umfassendes Lagebild geboten, ohne die Anwender mit einer Informationsflut zu überlasten.

Dank dynamischer Datenfilterung und einer adaptiven Benutzeroberfläche stehen Informationen und Tools bereit, die für definierte Aufgaben jeweils am relevantesten sind. Die optimierten Workflows reduzieren die Arbeitsschritte, beschleunigen Verfahrensweisen und vermindern die Arbeitslast der Beteiligten. HxGN OnCall Dispatch kann Sprachkommunikationslösungen für unterschiedlichste Leitstellen, Überwachungskamerasysteme und andere Angebote von Drittanbietern integrieren, wodurch die Benutzereingaben weiter reduziert sowie der Wechsel zwischen mehreren Schnittstellen und Bedieneinheiten vermieden werden.

Verbindet Nutzerrollen für mehr Sicherheit und Effizienz

Ein interaktives, gemeinsam genutztes Lagebild integriert kontextabhängiges Kartenmaterial, Echtzeitdaten und extern einlaufende Informationen (z.B. eingeblendete Wetterkarten), um eine umfassende Lagebeurteilung zu ermöglichen und die Einsatzkoordination zu verbessern. Dank der Nutzung von webbasierter Architektur und mobilen Anwendungen können Mitarbeiter in verschiedenen Dienststellen – auch unterschiedlicher Organisationen – sowie mobile Einsatzkräfte schnell auf Vorfälle reagieren, diese überwachen, Informationsanfragen stellen und Datensätze unmittelbar aktualisieren. Dies verbessert die Kommunikation, steigert die Produktivität und erhöht die Kapazität der integrierten Leitstellen. Mittels Berichtswesen und der Dashboard-Funktion von HxGN OnCall Dispatch lassen sich Verlaufs- und Echtzeitdaten anzeigen und analysieren, um so den Ereignisverlauf zu überwachen, Ressourcen besser zuzuteilen und den aktuellsten Stand im Blick zu behalten.

Optimiert organisationsübergreifende Zusammenarbeit

HxGN OnCall Dispatch erfüllt die Anforderungen an ein Einsatzmanagement, das organisationsübergreifend und über Zuständigkeitsgrenzen hinweg erfolgt. Wesentlicher Vorteil organisationsübergreifender Zusammenarbeit ist die Bündelung verfügbarer Ressourcen, um schneller und effektiver agieren, die Ausfallsicherheit erhöhen und Kosten senken zu können. HxGN OnCall Dispatch verbessert die Kommunikation und den Datenaustausch zwischen den BOS, um bei Vorfällen und Großereignissen eine schnellere, effektivere Reaktion und Koordination zu ermöglichen. Die Produktsuite von Hexagon unterstützt Rollen, die übergreifend Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienste bedienen und diese mit einer gemeinsamen Informationsgrundlage versorgen.

Unterstützt agile Organisationen und nachhaltige IT

Dank der Webarchitektur und der hochfunktionalen Admin-Tools von HxGN OnCall Dispatch können BOS schneller und gezielter reagieren. Die zentrale Konfiguration und Administration der Browser-Clients und Apps vereinfachen die Bereitstellung und Wartung der Anwendungen sowie



HxGN OnCall Dispatch Apps verbinden die Einsatzkräfte im Außendienst mit der Leitstelle, um die Einschätzung der Lage und die Koordination insgesamt zu optimieren.



HxGN OnCall Dispatch ermöglicht die enge Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen BOS dank gemeinsamer Informations- und Ressourcennutzung sowie des übergreifenden Rollen- und Rechtemanagements.

die Schulung und den Support. HxGN OnCall Dispatch kann in einfacher Weise an Kundenbedürfnisse angepasst werden. Auch Updates und die Adaption neuer IT-Anforderungen gestalten sich unkompliziert. Umfangreiche Konfigurationsfunktionen ermöglichen den Administratoren eine Steuerung und Anpassung ohne zusätzlichen Programmieraufwand. Sollte dennoch einmal Programmierung erforderlich sein, leistet eine REST API die optimal Unterstützung. Bei HxGN OnCall Dispatch bleiben die Investitionskosten niedrig, da hoch spezifische Clients nicht mehr erforderlich sind, sich Serverkapazitäten effizienter nutzen lassen und flexible Hosting-Optionen bereitstehen.

Herausforderungen gelassen entgegensehen – das wird mit HxGN OnCall Dispatch möglich. Denn die Anwendungen sind sicher, verlässlich und für kommende Erfordernisse hochgradig konfigurierbar. Hexagons Einsatzleitsystem entspricht den Anforderungen an eine nachhaltige IT.

Ein Plus an Leistungsvermögen und Rentabilität

Nahezu alle Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben teilen die gleichen Ziele hinsichtlich der Informationstechnologie: Das Leistungsvermögen optimie-

ren, die verfügbaren Ressourcen effizienter einsetzen und die Gesamtbetriebskosten senken. Dank der hoch effizienten Funktionen und Prozessabläufe von HxGN OnCall Dispatch können Blaulichtorganisationen die Leistungsfähigkeit steigern und ihre Ressourcen gezielter einsetzen. Hexagons Produktlinie senkt die Hardwarekosten, vereinfacht die Administration und ermöglicht dank der Möglichkeiten zur schnelleren und nachhaltigeren Anpassung eine flexible Reaktion auf neue Entwicklungen und Technologietrends.

Berichtswesen, Transparenz und Vertrauen verbessern

BOS können die mittels HxGN OnCall Dispatch generierten umfangreichen betrieblichen Daten nutzen, um Vorgaben zur Transparenz und nachhaltigen Betriebsführung zu erfüllen. Erforderliche Informationen lassen sich rasch zusammenstellen und präsentieren. So werden Fehlinterpretationen und Falschinformationen aus dem Weg geräumt, bevor sich diese negativ auswirken. Mittels der Berichtsfunktionen lässt sich die Öffentlichkeit den Umständen entsprechend informieren. Das Berichtswesen kann zudem Investitionsanträge mit Fakten und Diagrammen aus dem Praxisbetrieb untermauern.

HxGN OnCall Dispatch erfüllt die Anforderungen der Bereitstellung von Einsatzleitetechnologie in integrierten Leitstellen sowie über Organisationsgrenzen hinweg. So lassen sich Ressourcen bündeln, die Leistungs- und Belastungsfähigkeit optimieren und Kosten senken ...

Funktionalitäten

Client-Anforderungen & geringe Kosten

HxGN OnCall Dispatch erfordert – im Gegensatz zu vielen herkömmlichen Einsatzleitsystemen – keine clientseitige Top-Ausstattung mit Hardware. Die Verwendung von Browser-Clients und Apps ermöglicht verbesserten Remote-Zugriff und geringere Gesamtkosten. Webdienste lassen eine Lastenverteilung über die gesamte Hardware zu und optimieren so die Leistung sowie die Serverkapazität.

Bessere Resilienz

HxGN OnCall Dispatch unterstützt ein redundantes und verteiltes Systemdesign mit Lastausgleich, Cloud-Infrastruktur sowie räumlich getrennten Servern und virtuellen Maschinen. So wird das Risiko von IT-Ausfällen verringert und hohe Arbeitslasten lassen sich effizienter bewältigen.

Kontextbezogene Informationsdarstellung

Die dynamische Darstellung ist eine der leistungsstarken Funktionalitäten von HxGN OnCall Dispatch. Dies ermöglicht fundiertere Einblicke, ohne den Anwender mit unnötigen Informationen zu überfrachten. Durch die Anzeige von Informationen und Tools bezogen auf die nur jeweils aktuelle Aufgabe bzw. den betreffenden Kontext werden die Übersichtlichkeit erhöht und die Verfahren beschleunigt. Eine spezielle Datenfilterung stellt sicher, dass nur relevante Inhalte verfügbar sind. Automatisierte Dienste heben zusammenhängende Informationen hervor, ohne dass ein Benutzereingriff erforderlich ist. Anwender können auch eigene Filter aus benutzerdefinierten Datenfeeds einrichten, um sich auf Ereignis- und Einheiteninformationen zu konzentrieren, die ihren spezifischen Kriterien entsprechen.

Mit HxGN OnCall Dispatch erhalten Benutzer ein Lagebild zu Ereignissen, ohne dass sie manuell neue Dialoge öffnen müssen. Dies erfolgt z.B. über das Einspeisen von Daten in ein geöffnetes Formular oder das Verschieben und Ändern der Symbole in der Kartenansicht.

Visibilität & Kontrolle

Echtzeit-Dashboards und Web-Clients ermöglichen Entscheidungsträgern, unabhängig von ihrem aktuellen Standort, aktuelle Ereignisse und Vorgänge im Überblick zu behalten und Entwicklungstrends zu beobachten. Auf Basis stets aktueller Informationen zu Anzahl, Art, Status und Verteilung von Ereignissen und verfügbaren Einheiten lassen sich situationsgerechte Entscheidungen treffen und das Leistungsvermögen der BOS optimieren.



Dank der Berichtsfunktionen und Dashboards in HxGN OnCall Dispatch kann die Öffentlichkeit den Umständen entsprechend informiert werden. Zudem lassen sich Investitionsanträge über das Berichtswesen mit nachvollziehbaren Fakten untermauern.

Hexagon ist der weltweit führende Anbieter von Präzisionstechnologien in allen Größenordnungen. Unsere digitalen Zwillinge sowie Robotik- und KI-Lösungen verändern die Branchen, die unsere Realität gestalten.

Hexagons Safety, Infrastructure & Geospatial Division verbessert weltweit die Widerstandsfähigkeit und Nachhaltigkeit wichtiger Dienste, Dienstleistungen und Infrastrukturen zum Wohle des Gemeinwesens. Unsere Lösungen erzeugen aus komplexen Daten zu Menschen, Standorten und Anlagen aussagekräftige Informationen und Funktionen für eine bessere und schnellere Entscheidungsfindung in den Bereichen Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben, Ver- und Entsorgung, Verteidigung, Verkehr und öffentliche Verwaltung. Unter hexagon.com erfahren Sie mehr. Folgen Sie uns auch unter [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).

© 2025 Hexagon AB und/oder seine Tochter- und Beteiligungsgesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Hexagon ist ein registriertes Warenzeichen. Alle anderen hier verwendeten Marken oder Dienstleistungszeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer. 4/25

