

# Aufrechterhaltung der Sicherheit im öffentlichen Verkehr der Schweiz

## Die SBB Transportpolizei setzt auf das Einsatzleitsystem von Hexagon, um täglich eine Million Reisende zu schützen

Die Schweizerische Bundesbahnen (SBB) sind eines der grössten Transportunternehmen der Schweiz und gelten als zuverlässiges und gut organisiertes Schienenverkehrsunternehmen. Als Rückgrat des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz hat die SBB in den letzten Jahren im Durchschnitt täglich mehr als 1,3 Millionen Fahrgäste befördert.

Für die Aufrechterhaltung eines reibungslosen und sicheren Betriebs der SBB sind die Einsatzleitzentrale der SBB Transportpolizei und die rund 250 Polizeimitarbeiter und -Polizeimitarbeiterinnen der SBB zuständig, die

unter anderem die Züge und Bahnhöfe überwachen und für die Sicherheit der Reisenden sorgen. Die Einsatzleitzentrale, die jährlich mehr als 150.000 Anrufe bearbeitet, befasst sich mit Vorfällen und Notfällen sowie mit geplanten Veranstaltungen und setzt seit 2005 auf die Einsatzleitsystem-Lösung von Hexagon.

### **Flexible, skalierbare Lösung für eine komplexe Umgebung**

Während das Einsatzmanagement bei Stadt- und Kantonspolizei, Feuerwehren und Sanität/Rettungswesen





typischerweise geographisch enger begrenzte Zuständigkeitsgebiete abdeckt, bedient die SBB dank der Flexibilität und Konfigurierbarkeit von Hexagons Einsatzleitsystem das gesamte Schienennetz im ganzen Land. Im Gegensatz zu anderen Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben in der Schweiz ist die SBB Transportpolizei mit ihrer Einsatzleitzentrale nicht an die offiziellen Notrufnummern 112 oder 117 angeschlossen, sondern verfügt über eine eigenständige Nummer.

Die Einsatzleitzentrale bewältigt alle eingehenden Anrufe von der SBB-eigenen Infrastruktur. Notrufe von Fahrgästen, privatem Sicherheitspersonal und SBB-Mitarbeiter werden in der Regel per Telefon abgesetzt, wohingegen das Polizei-/Sicherheitspersonal und Bahnpersonal auch eine mobile App für stille Alarmer nutzt, wenn ein Telefonanruf nicht möglich ist. Auf dem landesweiten Schienennetz der SBB ereignen sich viele Vorfälle in fahrenden Zügen. Daher arbeitet die SBB Transportpolizei häufig mit den örtlichen Polizeibehörden zusammen, die für die Region zuständig sind, in der ein Zug nach einem Vorfall anhält.

Die Einsatzleitsystem-Lösung der SBB-Einsatzleitzentrale, die auch Kommunikations-, Rapportierungs- und

Alarmierungssysteme sowie interaktive Dashboards für Statistiken und Analysen integriert, ermöglicht kurze Reaktionszeiten – ein wertvolles Gut in diesem schnelllebigen, komplexen Umfeld. Wenn ein Notruf eingeht, ein Vorfall angelegt oder ein Alarm ausgelöst wird, werden die Positionsdaten des Vorfalls im Einsatzleitsystem in Echtzeit angezeigt, während die Kartendarstellung die Visualisierung von Objekten und anderen wichtigen Daten ermöglicht, sodass Disponenten und Polizeikräfte im Aussendienst schneller reagieren können. Die für die Einsatzbewältigung wichtigen Informationen wie Zugnummern, Fahrpläne, Haltestellen, genaue Orte der Ereignisse in den Zügen sowie Geodaten aus dem Schienennetz sind ebenfalls im Einsatzleitsystem verfügbar.

„Die Flexibilität und Konfigurierbarkeit des Einsatzleitsystems von Hexagon ist für unsere Arbeit optimal“, sagt Etienne Stojanovic, Product Owner bei der SBB Transportpolizei. „Die Komplexität unseres polizeilichen Umfelds unterscheidet sich stark von anderen öffentlichen Sicherheitsbehörden. Und wir verlassen uns auf das System und dem daraus erzeugten Lagebild, um die Sicherheit der Passagiere und unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zu gewährleisten.“



**Die Komplexität unseres polizeilichen Umfelds unterscheidet sich stark von anderen öffentlichen Sicherheitsbehörden. Und wir verlassen uns auf das System und dem daraus erzeugten Lagebild, um die Sicherheit der Passagiere und unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zu gewährleisten.“**

**Etienne Stojanovic**  
Product Owner bei der SBB Transportpolizei

## Integration von Anlagen und Partnern für eine schnellere Reaktion

Das Einsatzleitsystem dient nicht nur der Bewältigung von katastrophalen Ereignissen. Es bildet auch die Grundlage für die alltäglichen Arbeit der Einsatzleitzentrale. Die Karten-Komponente integriert die Daten des Schienennetzes wie Gleisanlagen, Bahnhöfe, Kilometerangaben, Bahnsignale und sogar Fahrkartenautomaten, die auf der Karte im Einsatzleitsystem visualisiert werden können. Eine SBB-intern entwickelte mobile App (Police App), verfolgt Polizeieinheiten und sendet deren GPS-Positionen an das Einsatzleitsystem. Dies führt zu einem verbesserten Lagebild und zu höherer Sicherheit für das Personal, da die Leitstelle stets weiss, wo sich die Einsatzkräfte befinden.

Über das in das Einsatzleitsystem eingebettete Einsatzinformationssystem (EIS) kann über die geographische Position eines Vorfalls die zuständige Partnerorganisation ermittelt und kontaktiert werden. Eignet sich zum Beispiel ein Vorfall im Hauptbahnhof Zürich, können die Disponenten innerhalb des Einsatzleitsystems auf die entsprechende Seite im EIS navigieren, die zuständige Stelle identifizieren, in diesem Fall die Kantonspolizei Zürich, und den Kontakt herstellen. Die Digitalisierung des Prozesses und die Integration relevanter Daten bedeuten, dass die Disponenten wertvolle Zeit sparen, um die Einsatzkräfte dorthin zu disponieren, wo sie benötigt werden.

| **Kontaktieren Sie uns.**



Hexagon ist ein weltweit führender Anbieter von Digital-Reality-Lösungen, die Sensor-, Software- und autonome Technologien kombinieren. Wir setzen Daten ein, um Effizienz, Produktivität, Qualität und Sicherheit in Anwendungen für Industrie, Fertigung, Infrastruktur, Mobilität und im öffentlichen Sektor zu steigern. Unsere Technologien tragen zur Ausgestaltung produktionstechnischer und mit Menschen verbundener Ökosysteme bei, die zunehmend vernetzt und autonom werden – für eine skalierbare, nachhaltige Zukunft.

Hexagons Safety, Infrastructure & Geospatial Division verbessert weltweit die Widerstandsfähigkeit und Nachhaltigkeit wichtiger Dienste, Dienstleistungen und Infrastrukturen zum Wohle des Gemeinwesens. Unsere Lösungen erzeugen aus komplexen Daten zu Menschen, Standorten und Anlagen aussagekräftige Informationen und Funktionen für eine bessere und schnellere Entscheidungsfindung in den Bereichen Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben, Ver- und Entsorgung, Verteidigung, Verkehr und öffentliche Verwaltung.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) beschäftigt rund 21.000 Mitarbeiter in 50 Ländern und erzielt einen Nettoumsatz von rund 3,8 Mrd. EUR. Unter [hexagon.com](http://hexagon.com) erfahren Sie mehr. Folgen Sie uns auch unter [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).