



## HxGN OnCall Dispatch | Customer Rules Engine

Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS), die Einsatzleittechnik einsetzen, müssen ihre Systeme an die jeweiligen Anforderungen anpassen. Tools zur System-Anpassung bieten den Benutzern die besten Möglichkeiten.

HxGN OnCall Dispatch | Customer Rules Engine ist ein Tool, das unser Hexagon-Implementierungsteam verwenden kann, um Ihnen bei der Anpassung von HxGN OnCall Dispatch zu helfen. Mit dem Drag-and-Drop-Editor von Customer Rules Engine können die Hexagon-Experten schnell maßgeschneiderte sachbezogene Verfahren und benutzerspezifische Workflows innerhalb von OnCall Dispatch erstellen, um die spezifischen Anforderungen Ihrer Organisation zu erfüllen. Dies umfasst auch automatische Änderungen an der Benutzeroberfläche.

Mit der Customer Rules Engine lässt sich OnCall Dispatch individuell optimieren, indem Hexagon-Experten problemlos Anpassungen oder Feinabstimmungen am Produkt vornehmen. Verfahren können ebenfalls implementiert werden, um Workflows und Funktionen zu unterstützen, die in OnCall Dispatch standardmäßig nicht verfügbar sind.

### Vorteile



#### Flexibilität

Unsere Implementierungsteams erstellen für Sie problemlos individuelle Regeln und Verfahren, basierend auf Funktionen (z. B. Wenn/Dann-Funktion, Auswahl, Wiederholung, andere Funktion aufrufen, Fehlerbehandlung), Datenquellen und benutzerdefinierten Benutzereingabe-Dialogen



#### Effizienz

Unsere Implementierungsteams helfen Ihnen, Kosten zu reduzieren und Zeitersparnisse zu realisieren. Dies erfolgt, indem ein standardisiertes, benutzerfreundliches Werkzeug verwendet wird, für das keine aufwändige Programmierung erforderlich ist



#### Bewährte Methoden

Unsere Implementierungsteams schöpfen aus jahrelanger Erfahrung in der Zusammenarbeit mit BOS-Kunden, um die spezifischen BOS-Anforderungen zu erfüllen. Sie nutzen dieses Fachwissen, um den Anpassungsprozess so reibungslos wie möglich zu gestalten



**Beispiele für Regeln und Workflows, die Hexagon für Kunden mithilfe der Customer Rules Engine erstellt hat:**

- Einschätzung von gefährdeten Anrufern
- Erfassung von Informationen zu Unfällen
- Skripte für die Reaktion auf böswillige Anrufe
- Meldungen über Belästigungen
- Behandlung von Vorfällen im Straßenverkehr
- Monitoring und Benachrichtigung verspäteter Einheiten
- Abschließen eines Vorfalls
- Suche nach Einsatzmitteln und Einsatzkräften gemäß erforderlicher Fähigkeiten

**Unser Hexagon-Implementierungsteam kann HxGN OnCall Dispatch problemlos anpassen, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen.**

**[Kontaktieren Sie](#)** uns, um mehr zu erfahren

---

Hexagon ist ein weltweit führender Anbieter von Digital-Reality-Lösungen, die Sensor-, Software- und autonome Technologien kombinieren. Wir setzen Daten ein, um Effizienz, Produktivität, Qualität und Sicherheit in Anwendungen für Industrie, Fertigung, Infrastruktur, Mobilität und im öffentlichen Sektor zu steigern. Unsere Technologien tragen zur Ausgestaltung produktionstechnischer und mit Menschen verbundener Ökosysteme bei, die zunehmend vernetzt und autonom werden – für eine skalierbare, nachhaltige Zukunft.

Hexagons Safety, Infrastructure & Geospatial Division verbessert weltweit die Widerstandsfähigkeit und Nachhaltigkeit wichtiger Dienste, Dienstleistungen und Infrastrukturen zum Wohle des Gemeinwesens. Unsere Lösungen erzeugen aus komplexen Daten zu Menschen, Standorten und Anlagen aussagekräftige Informationen und Funktionen für eine bessere und schnellere Entscheidungsfindung in den Bereichen Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben, Ver- und Entsorgung, Verteidigung, Verkehr und öffentliche Verwaltung. Erfahren Sie mehr auf [hexagon.com](https://hexagon.com) und folgen Sie uns unter [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).

© 2023 Hexagon AB und/oder seine Tochter- und Beteiligungsgesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Hexagon ist ein registriertes Warenzeichen. Alle anderen hier verwendeten Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber. 09/23