



## HxGN OnCall Dispatch | Customer Rules Engine

Le organizzazioni che utilizzano la tecnologia CAD (Computer Aided Dispatch) hanno spesso bisogno di personalizzare i loro sistemi per soddisfare requisiti specifici. Gli strumenti di personalizzazione possono offrire agli utenti la migliore esperienza possibile.

HxGN OnCall Dispatch | Customer Rules Engine è lo strumento che il team di implementazione Hexagon utilizza per aiutare i propri clienti a personalizzare HxGN OnCall Dispatch. Utilizzando l'editor drag-and-drop di Customer Rules Engine, gli esperti Hexagon possono rapidamente creare regole aziendali e flussi di lavoro utente personalizzati, all'interno di OnCall Dispatch, per soddisfare le esigenze specifiche della organizzazione, comprese le modifiche automatiche all'interfaccia utente.

Il Customer Rules Engine consente di ottenere il massimo da OnCall Dispatch grazie alla facilità con cui gli esperti Hexagon implementano personalizzazioni o modifiche al prodotto. È inoltre possibile implementare regole aziendali per supportare flussi di lavoro e funzioni non disponibili in OnCall Dispatch.

### Vantaggi



#### Flessibilità

Le nostre squadre di implementazione possono facilmente creare regole personalizzate e flussi di lavoro basati su funzioni (ad esempio, Se/Allora, Scelta, Ripeti, Invoca Altro e Gestisci Errore), fonti di dati e dialoghi utente personalizzati



#### Efficienza

Le nostre squadre di implementazione possono aiutare i propri clienti a ridurre i costi e risparmiare tempo, utilizzando uno strumento standardizzato e facile da usare, senza necessità di programmazione



#### Esperienza

Le nostre squadre di implementazione vantano anni di esperienza nella collaborazione con i clienti per soddisfare le esigenze specifiche delle agenzie e sfruttano questa competenza per rendere il processo di personalizzazione il più agevole possibile



**Esempi di regole create da Hexagon per i clienti utilizzando Customer Rules Engine includono:**

- Valutazione dei chiamanti vulnerabili
- Rilevamento delle informazioni sulle vittime
- Script di sfida per chiamanti malevoli
- Segnalazioni di molestie
- Gestione degli eventi in autostrada
- Monitoraggio e notifiche per unità in ritardo
- Chiusura dell'evento
- Ricerca delle unità in base alle competenze richieste

**Il nostro team di implementazione Hexagon può personalizzare facilmente HxGN OnCall Dispatch per soddisfare le vostre esigenze uniche.**

**[Contattaci](#)** per saperne di più

---

Hexagon è il leader globale nelle soluzioni per la realtà digitale, che combinano sensori, software e tecnologie autonome. Stiamo mettendo i dati al lavoro per aumentare l'efficienza, la produttività, la qualità e la sicurezza in una vasta gamma di applicazioni industriali, manifatturiere, infrastrutturali, nel settore pubblico e della mobilità. Le nostre tecnologie stanno plasmando e collegando sempre di più gli ecosistemi legati alla produzione e alle persone, rendendoli sempre più connessi e autonomi, garantendo così un futuro scalabile e sostenibile.

La divisione Safety, Infrastructure & Geospatial di Hexagon migliora la resilienza e la sostenibilità dei servizi e delle infrastrutture critiche del mondo. Le nostre soluzioni trasformano dati complessi su persone, luoghi e beni in informazioni significative e capacità per decisioni migliori e più rapide nei settori della sicurezza pubblica, delle utilities, della difesa, dei trasporti e del governo. Per saperne di più, visitate [hexagon.com](https://www.hexagon.com) e seguici su [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).

© 2023 Hexagon AB e/o le sue consociate e affiliate. Tutti i diritti riservati. Hexagon è un marchio registrato. Tutti gli altri marchi o marchi di servizio utilizzati qui sono di proprietà dei rispettivi proprietari. 09/23