



HxGN OnCall Planning & Response – Ein grosser Wurf für die Kantonspolizei Basel-Stadt

Kantonspolizei Basel-Stadt Schweiz

Mit nahezu 38.000 begeisterten Fans stellte das Finale der Fussball Europa League 2016 die ausrichtende Stadt Basel vor grosse organisatorische Herausforderungen. Die Kantonspolizei Basel-Stadt setzte zur Sicherung der Ordnung und des reibungslosen Ablaufs des Grossereignisses erstmalig auf das Lageinformations- und Stabssystem HxGN OnCall Planning & Response von Hexagons Division Hexagon Safety & Infrastructure.

Pünktlich zu ihrem zweihundertjährigen Bestehen nahm die Kantonspolizei Basel-Stadt als eine der grösseren Kantonspolizei-Korps der Schweiz das UEFA Europa League-Endspiel zum Anlass, eine neue Lösung für die Koordination und Durchführung der komplexen Lage zu nutzen. Hohe Personalanforderungen, spezialisierte Ausrüstung und komplexe Prozessabläufe erfordern ein hochentwickeltes System. Mit HxGN OnCall Planning & Response konnte neben diesen entscheidenden Aspekten auch die Infrastruktur des Veranstaltungsortes vorbereitet und während des Ereignisses überwacht werden. Die umfassenden Möglichkeiten zur Planung möglicher Szenarien bereitete die Kantonspolizei optimal auf die Herausforderungen vor.

Optimierter Ressourceneinsatz für verschiedenste Szenarien

HxGN OnCall Planning & Response ist über verteilte Serverinfrastrukturen skalierbar. Die Lösung ist browserbasiert und ermöglicht auch unter minimalen Hardware-

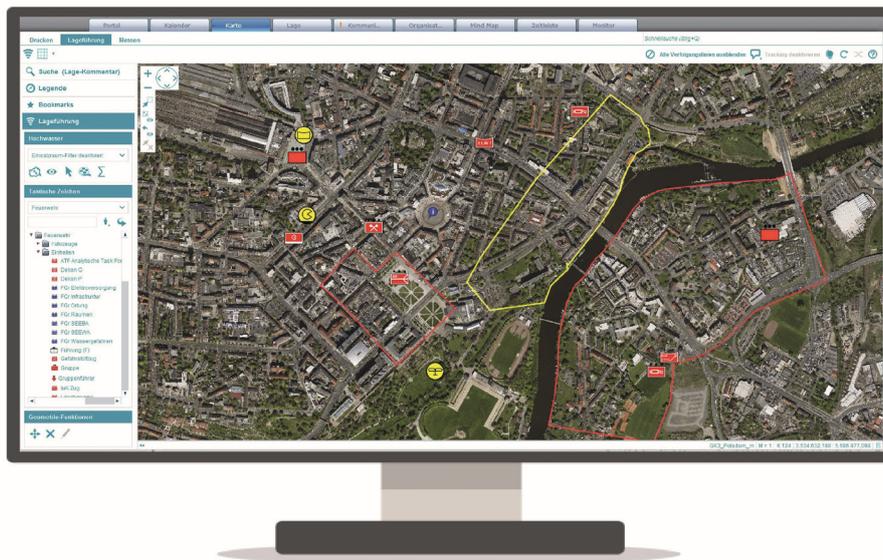
voraussetzungen einen einfachen, organisationsweiten Zugriff. Dabei ist keine Software-Installation am Client notwendig, die Administration erfolgt durch den Kunden. Die Implementierung der Lösung bei der Kantonspolizei war innerhalb von sechs Monaten nach der Entscheidung für das neue System abgeschlossen. In dieser Zeitspanne wurde auch die gesamte Datenbasis vom abgelösten System PantherCommand migriert.

Mit der anpassungsfähigen Lösung HxGN OnCall Planning & Response konnte die Kantonspolizei Lagen mit verschiedenen Planungsvarianten vorbereiten sowie Entscheidungen und Massnahmen antizipieren. Dies erleichterte die Personal- und Einheitsplanung und trug so entscheidend zur Entlastung der Einsatzleitung während des Anlasses bei. Die spezialisierten Eigenschaften von HxGN OnCall Planning & Response stellten für die Kantonspolizei Basel-Stadt einen ausschlaggebenden Mehrwert dar.

„Die Tatsache, dass eine Lage mit verschiedenen Planungsvarianten vorbereitet, Entscheidungen und Massnahmen antizipiert und Personal und Einheiten entsprechend geplant werden können, entlastet die Einsatzleiter während des Events enorm“, so Hauptfeldweibel Richard Altermatt.

Alle Details auf einen Blick

Damit versorgt HxGN OnCall Planning & Response die Anwender mit weit mehr als nur einer vernetzten Informationserfassung und ermöglicht eine effiziente Kräfte-/



HxGN OnCall Planning & Response – Lagekarte mit taktischen Zeichen

Ressourcenverwaltung. Die Verwaltung von Einsatzplänen und Checklisten erleichtert die Verwaltungsarbeit und interaktive Organigramme visualisieren Arbeitsflüsse. Eine Zeitleistenfunktion für schnelle, übersichtliche Darstellung des Einsatzgeschehens vermittelt ein klares Lagebild, während die Nachbereitung des Einsatz- bzw. des Ereignisgeschehens mit Lagefilmen erleichtert wird.

Bei dem Einsatz am UEFA Europa League-Endspiel demonstrierte das System die ganze Bandbreite seiner optimierten Einsatzfunktionen: Die Kantonspolizei Basel-Stadt konnte die relevanten Infrastrukturbereiche wie Stadion, Public Viewing Zonen, Marschrouten und Team-Hotels in der Lage abbilden.

„Die Lage wurde während drei Tagen rund um die Uhr geführt. Durch die Zeitfilter im Organigramm hatte die Einsatzleitung jederzeit den Überblick über das aktuell verfügbare Personal“, resümierte Hauptfeldweibel Richard Altermatt.

Der Einsatz anlässlich des UEFA Europa League-Endspiels war ein voller Erfolg. Einerseits offenbarte sich die Entlastung für die Lageführung deutlich, und andererseits zeigte



Ablauf des Workflows in HxGN OnCall Planning & Response bei der Kantonspolizei Basel-Stadt

sich Optimierungspotential, wie dank HxGN OnCall Planning & Response zukünftige Einsätze noch effektiver gestaltet werden können.



HxGN OnCall Planning & Response hat uns und unsere Prozesse bei diesem Grossanlass hervorragend unterstützt und begleitet. Wir sind begeistert von den Möglichkeiten, die sich uns dank diesem Werkzeug bei der Lageplanung und -führung eröffnen.”

Hptfw Richard Altermatt

Die Kantonspolizei Basel-Stadt nutzt im Bereich Einsatzleitsystem eine Lösung eines Mitbewerbers. Diese Tatsache zeigt, dass HxGN OnCall Planning & Response auch unabhängig von der Einsatzleit- und Dispatching-Software I/CAD von Hexagon eingesetzt werden kann. Damit kann die flexible Lösung genau auf die Betriebs- und IT-Anforderungen einer Organisation abgestimmt werden.

Blick in die Zukunft

Die Kantonspolizei Basel-Stadt entdeckte mit der Einführung der Software das grosse Potential, seine Prozesse vermehrt mit den Funktionalitäten von HxGN OnCall Planning & Response abzubilden und einfacher und zentraler zu verwalten. Diese Funktionen erleichtern insbesondere die Organisation separater Lageführungen bei besonderen polizeilichen Lagen wie Demonstrationen und Sport-Grossereignissen. Dabei wird HxGN OnCall Planning & Response sowohl von der polizeilichen Lage wie auch von der integralen Lage (Zivilschutz, Rettung, Kantonale Krisenorganisation - KKO) genutzt.

Die Investition in eine umfassende Lageführungssoftware stellt eine nachhaltige IT-Entscheidung dar. Neben der eigentlichen Planung und Dokumentation von Gross-einsätzen bieten sich auch weitere Vorteile, die die Kantonspolizei Basel-Stadt über das System umsetzen will. So sollen alle relevanten Geschäftsabläufe, die in Zusammenhang mit geplanten und ungeplanten Lagen entstehen, einheitlich im System abgebildet werden. Diese Prozesse umfassen nicht nur die Planung des Einsatzes, die Führung während des Einsatzes bis zur Nachbearbeitung und Auswertung des Anlasses, sondern auch die personelle Verfügbarkeit aller zur Verfügung stehenden Einheiten über die gesamte Dauer der Lage (z.B. Timeline-Darstellung). Durch den modularen Aufbau der Lösung können zusätzliche Funktionen bei Bedarf ergänzt werden.

Fazit und Ausblick

Die Herausforderung

Situationen wie beim UEFA Europa League-Endspiel erfordern viel Einsatzpersonal, spezialisierte Ausrüstungen und Fahrzeuge, und das oft von verschiedenen Organisationen. Die Infrastruktur des Veranstaltungsortes muss vorbereitet und während des Anlasses überwacht werden. Entscheidend ist, im Voraus Massnahmen und Entscheidungen für alle relevanten Szenarien zu antizipieren und zu definieren. Eine unglaublich schwierige Aufgabe für eine Polizeiorganisation.

Die Lösung

Genau für solche Situationen hat sich die Kantonspolizei Basel-Stadt Anfang 2016 mit Hexagons Lageinformations- und Stabsystem HxGN OnCall Planning & Response ausgerüstet. Der Wille, die eigenen Abläufe zu überdenken und gegebenenfalls ans System anzupassen, sowie das Interesse, das grosse Potential dieser Lösung möglichst umfassend zu nutzen, haben zu einem äusserst konstruktiven Projekt und einem bemerkenswerten Know-how-Aufbau geführt.

Hexagon ist ein weltweit führender Anbieter von Sensoren, Software und autonomen Lösungen. Wir erschließen Daten, um Effizienz, Produktivität und Qualität in den Bereichen Industrie, Produktion, Infrastruktur, Sicherheit und Mobilität zu steigern.

Unsere Technologien prägen die städtischen und produktiven Ökosysteme so, dass sie zunehmend vernetzt und autonom werden - für eine skalierbare und nachhaltige Zukunft.

Hexagons Division Safety & Infrastructure bietet Software für intelligente und sichere Städte (Safe Cities) und verbessert so das Leistungsvermögen, die Effizienz und Widerstandsfähigkeit wichtiger Dienste zum Wohle des Gemeinwesens.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) beschäftigt rund 20.000 Mitarbeiter in 50 Ländern und erwirtschaftet einen jährlichen Nettoumsatz von ca. 3,8 Mrd. €.

Weitere Informationen finden Sie unter hexagon.com oder folgen Sie uns über @HexagonAB.

©2019 Hexagon AB und/oder Tochter- und Beteiligungsgesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. 5/19