



## HxGN OnCall Dispatch | Customer Rules Engine

As organizações que usam a tecnologia de despacho auxiliado por computador (CAD) geralmente precisam customizar os sistemas após a sua implementação para atenderem a requisitos específicos. No entanto, ferramentas para customização no modelo de autosserviço podem proporcionar aos usuários uma melhor experiência.

O HxGN OnCall Dispatch | Customer Rules Engine é um complemento do HxGN OnCall Dispatch, um conjunto flexível de recursos de gerenciamento de incidentes de última geração da Hexagon. Usando a função de 'arrastar e soltar' do Customer Rules Engine, os usuários podem criar rapidamente regras de negócios e fluxos de trabalho personalizados no OnCall Dispatch para atenderem às suas necessidades específicas sem precisarem escrever códigos. Isso inclui as alterações automatizadas na interface do usuário.

O Customer Rules Engine permite que os clientes tirem o máximo proveito do OnCall Dispatch, implementando facilmente quaisquer personalizações e realizando ajustes internamente. As regras de negócios também podem ser usadas para dar suporte a fluxos de trabalho e funções não disponíveis no OnCall Dispatch.

### Benefícios



#### Flexibilidade

Nossas equipes de implementação podem facilmente criar regras personalizadas e fluxos de trabalho com base em funções (por exemplo: Se/Então, Escolha, Repetição, Acionar Outro e Erro de Manipulação), em fontes de dados, e caixas de diálogo personalizadas



#### Eficiência

Nossas equipes de implementação podem ajudá-lo a reduzir custos e economizar tempo ao usar uma ferramenta padronizada e fácil de usar, sem a necessidade de programação



#### Melhores práticas

Nossas equipes de implementação se baseiam em anos de experiência de parceria com clientes para atender às necessidades específicas das organizações e aproveitam essa expertise para tornar o processo de personalização mais tranquilo possível



**Exemplos de regras que a Hexagon criou para clientes usando o Customer Rules Engine incluem:**

- Avaliação de chamadas vulneráveis
- Captura de informações sobre vítimas
- Scripts para chamadas mal-intencionadas
- Denúncias de assédio
- Tratamento de eventos em estradas
- Monitoramento e notificações de unidades atrasadas
- Encerramento do evento
- Pesquisa de unidades de acordo com as habilidades necessárias

**A equipe de implementação da Hexagon pode personalizar facilmente o HxGN OnCall Dispatch para atender às suas necessidades exclusivas.**

**Entre em contato** conosco para saber mais

---

A Hexagon é líder global em soluções de realidade digital, combinando sensores, software e tecnologias autônomas. Estamos colocando dados em ação para impulsionar eficiência, a produtividade, a qualidade e a segurança em aplicações industriais, de manufatura, infraestrutura, setor público e mobilidade. Nossas tecnologias estão moldando ecossistemas de produção e relacionados à população para se tornarem cada vez mais conectados e autônomos - garantindo um futuro escalável e sustentável.

A divisão de Segurança, Infraestrutura e Geoespacial da Hexagon melhora a resiliência e sustentabilidade dos serviços e infraestruturas críticas do mundo. Nossas soluções transformam dados complexos sobre pessoas, lugares e ativos em informações e capacidades significativas para tomadas de decisão melhores e mais rápidas em áreas como segurança pública, serviços públicos, defesa, transporte e governo. Saiba mais em [hexagon.com](https://hexagon.com) e siga-nos [HexagonAB](#).

© 2023 Hexagon AB e/ou suas subsidiárias e afiliadas. Todos os direitos reservados. Hexagon é uma marca registrada. Todas as outras marcas comerciais ou marcas de serviço utilizadas aqui são propriedade de seus respectivos proprietários. 09/23