



# HxGN<sup>®</sup> Connect

Eine neue cloudbasierte Arbeitsumgebung, in der Organisationen, Städte und Regionen ihre Daten in einem sicheren Systemumfeld einfach miteinander austauschen und bearbeiten können.

Funktionsübergreifende Zusammenarbeit. Gemeinsame Lageerkennung und -beurteilung. Koordinierte Maßnahmen: Das sind wichtige Merkmale resilienter Städte, Regionen und Organisationen. Aber echte Zusammenarbeit kann zunächst auch mit Hürden verbunden sein.

Herausforderungen können sich ergeben aufgrund von technologischen und betrieblichen Diskrepanzen zwischen unterschiedlichen Behörden und Organisationen, die ihre eigenen Betriebs-/Unternehmenskulturen, Budgets, Zuständigkeitsgebiete und Arbeitsweisen haben. Technologische Barrieren sind z. B. die Integration in bestehende Systeme, IoT-Geräte und Anwendungen. Genauso wichtig sind bestehende Vorgaben hinsichtlich des Dateneigentums und Datenaustauschs. Dies alles kann Projekte zur gemeinsamen Datennutzung zum Scheitern bringen, bevor sie richtig begonnen haben. Und diejenigen, die sich dennoch nicht abschrecken lassen, benötigen unter Umständen Jahre bis zum Livebetrieb oder kommen nicht über die Implementierungsphase hinaus.

Mit der cloudbasierten, kollaborativen und skalierbaren SaaS-Arbeitsumgebung namens HxGN<sup>®</sup> Connect können Sie Daten austauschen und Maßnahmen auf der Grundlage

verschiedener Datentypen koordinieren. Dies betrifft z. B. Assets, Ereignisse und Vorfälle, verfügbares Personal (im Außendienst), Kameras, Alarmer und vieles mehr. HxGN Connect ergänzt bestehende Systeme und bietet eine umfassendere, einheitliche und graphisch unterstützte Ansicht auf vorhandene Informationen. Und zwar mit integrierten Funktionen für Nachrichten und zur Aufgabenverteilung, um sowohl alltägliche Arbeiten, Ad-hoc-Aufgaben als auch krisenhafte bzw. Notfallsituationen mittels strukturierter Zusammenarbeit zu bewältigen.

## Bestehende Lücken überbrücken

Da unsere Gesellschaft und Volkswirtschaft immer stärker auf komplexe, netzartige Dienstleistungen und Infrastrukturen angewiesen sind, besteht ein dringender Bedarf, die operativen Lücken zwischen den Beteiligten zu überbrücken. Globale Rezession, eine Pandemie und wachsende Auswirkungen von katastrophenhaften Naturereignissen geben dieser Anforderung zusätzlich Gewicht.

Eine verbesserte Zusammenarbeit und ein gemeinsames Lagebild lösen Probleme nicht nur für die betroffenen

Behörden und Organisationen, sondern auch für das Gemeinwesen, dem sie letztlich dienen. In den meisten Städten, Regionen und Organisationen arbeiten immer noch einzelne Abteilungen unabhängig voneinander, obwohl ihre Handlungen und Entscheidungen oft Auswirkungen auf andere Fachbereiche, Einrichtungen und die Öffentlichkeit haben.

Dieser Mangel an Koordination schafft wiederum Probleme in anderen operativen Bereichen. So werden Gelegenheiten verpasst, infrastrukturelle Planungen rechtzeitig und den Anforderungen angemessen zu vollziehen oder die öffentliche Sicherheit in erforderlicher Weise zu erhöhen.

Weitere Probleme sind:

- **Unstimmigkeiten:** manuelle oder analoge Ansätze zur Situationserkennung und breiteren Kommunikation, die zu langsam, unzuverlässig und fehleranfällig sind.
- **Verzögerungen:** eine zu langsame Reaktion bei der Identifizierung und Lösung von Problemen.
- **Konflikte:** Eine oder mehrere Gruppen führen Aufgaben aus, die ineffizient sind oder nicht allen Sicherheitsstandards entsprechen.



← Reply

**Star Power Group**

@Jennifer.Sims have we confirmed if everyone is out of the building or do they need more assistance?

← Reply

**Downed Power Line** from Bushdale Transportation Department  
Incident associated with channel.

← Reply

Da HxGN Connect skalierbar ist, fördert es die Zusammenarbeit in Echtzeit und lässt sich nahtlos von alltäglichen Aufgaben bis hin zu weiträumigen Vorfällen und Großlagen wie z. B. Überschwemmungen oder Sturmereignissen einsetzen.

**Oben:** Nutzer können automatische Aktualisierungen über Kanäle (Channels) sehen, die die Regeln für den Datenaustausch einhalten. HxGN Connect ermöglicht es den kooperierenden Organisationen, eigene Nachrichten, Bilder und Videos zu posten, um die Nutzer über aktuellen Bedingungen und Entwicklungen zu informieren.

**Rechts:** Eine weitere Funktion von HxGN Connect ist das Senden und Empfangen von Alarmmeldungen zu gefährlichen und potenziell lebensbedrohlichen Bedingungen wie z.B. steigende Wasserstände. Der Alarm gibt auch die Prioritätsstufe, den Ort des Vorfalls und einen zuständigen Hauptansprechpartner an.

## Isoliertes Handeln auflösen

Unternehmen, Organisationen und die öffentliche Verwaltung sind sich der Notwendigkeit einer umfassenderen Zusammenarbeit bewusst. Sie verfügen jedoch selten über die benötigten Lösungen, Fähigkeiten und Ressourcen. Darüber hinaus kann es ein aussichtsloses Unterfangen sein, andere Partner zur Zusammenarbeit zu überreden, vor allem, wenn sie befürchten, die Kontrolle über ihre eigenen Daten zu verlieren oder am Ende für ein System zu bezahlen, das ihnen nicht gehört.

In einigen Arbeitsbereichen werden zwar kollaborative Werkzeuge eingesetzt, aber nur für eine begrenzte Anzahl von Nutzern und Organisationen. Das Gesamtbild ist bestimmt von ineffizienten Insellösungen der Daten, Systeme und Workflows. Diese Insellösungen, ob intern oder extern, erfordern einzeln anzustoßende Kommunikation, die langsam und unzuverlässig ist und zudem oft nicht stattfindet, weil sie angesichts hoher Arbeitslast vergessen wird. Dies führt zu isolierten Einheiten, in denen eine kleine Anzahl von Nutzern vergleichbare Aufgaben für ähnliche Abteilungen oder Organisationen ausführen.

**HxGN Connect ermöglicht, mit Personen verschiedener Aufgabenbereiche und aus anderen Organisationen zusammenzuarbeiten, um Informationen zu erhalten und koordiniert Maßnahmen zu ergreifen.**

**Water Level Critical - 2 mths**

Doris Hill Creek - MM 0.3

Scottsford Public Works

Type: Water Level Critical Priority: 1 Last Update: 2 mths

**Primary Contact**

**Ronald Becker**  
(Sr. Hydrology Field Inspector)

**Cross Street**

Doris Hill Creek / Emerson Rd.

▼ **Alarm History**

**Alarm Created**

2 mths

**Water Level Critical**

Doris Hill Creek - MM 0.3

HxGN Connect, das die Plattform Xalt | Integration von Hexagon nutzt, bricht diese Silos nicht nur zwischen Technologien und betrieblichen Daten auf, sondern auch zwischen Organisationen und den Bürgern. Das Endergebnis ist eine umfangreichere gemeinsame Lageerkennung und -beurteilung sowie mehr Effizienz aller Beteiligten.

## Hauptmerkmale

### Nahtlose Datenintegration

Die Integration von Daten aus verschiedenen Systemen ist schnell und einfach mit Xalt | Integration möglich, einer bewährten Datenintegrationsplattform, die die einzigartigen Datenaustauschfunktionen von HxGN Connect unterstützt. Mit unserem Ansatz zur Datenintegration können Sie Ihre eigenen Schnittstellen erstellen, verwalten und pflegen.

### Steuerung der Datenfreigabe

Mit der HxGN Connect-Komponente zur Festlegung von Regeln können Sie verantwortungsbewusst und sicher Daten freigeben. Dabei legen Sie fest, welche Daten für wen und unter welchen Bedingungen einsehbar bzw. abrufbar sind.

### Einzigartige Nutzererfahrung

Bei der Entwicklung von HxGN Connect haben wir uns von Ihren Anforderungen leiten lassen. Die Benutzerführung und die Informationsdarstellung lassen sich an die Organisationen mit ihren unterschiedlichen Arbeitsstilen, Betriebskulturen und Verfahrensweisen anpassen. Erstellen Sie Ad-hoc-Layouts in Sekundenschnelle mit einer ästhetisch ansprechenden, anpassbaren Benutzeroberfläche.

### Ad-hoc reaktionsfähig

Anwender können neue Layouts einrichten, Regeln für die gemeinsame Nutzung von Daten ändern, eine Skalierung entsprechend des Ausmaßes eines Ereignisses vornehmen und Kanäle zur Zusammenarbeit erstellen, wobei dynamisch Personen und Betriebsmittel hinzugefügt werden können.

## Unterstützung verschiedener Rollen

Die Lösung ermöglicht, mit Personen verschiedener Aufgabenbereiche und aus anderen Organisationen – einschließlich interner Abteilungen und externer Partner – zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten, um Informationen zu erhalten und koordiniert Maßnahmen zu ergreifen.

HxGN Connect lässt sich leicht in bestehende Systeme integrieren, um neue oder alternative Funktionen bereitzustellen.

## Zusammenarbeit in der Cloud

Das cloudbasierte System von HxGN Connect reduziert die Eintrittsbarrieren und vereinfacht die Bereitstellung. Behörden und Organisationen können HxGN Connect einfach abonnieren; sie müssen keine neue IT-Infrastruktur beschaffen, verwalten oder warten.

## Vorteile

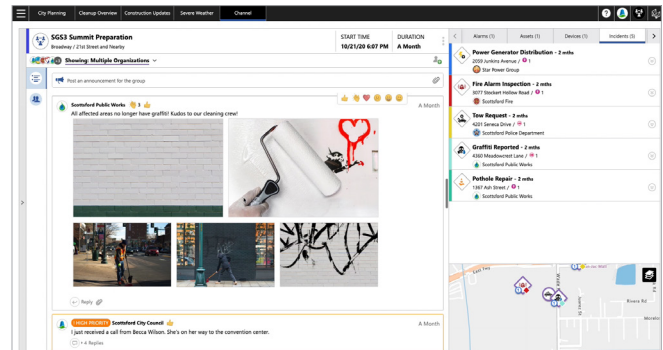
Mit HxGN Connect wird eine weitreichende und wirkungsvolle Zusammenarbeit attraktiv und realisierbar. Es werden Lücken überbrückt und Barrieren abgebaut. So lässt sich die Leistungsfähigkeit und die Sicherheit erhöhen – sowohl bei alltäglichen Planungs- und Ausführungsarbeiten als auch in Notfall- und Krisensituationen. Die Lösung lässt sich nahtlos skalieren und passt sich Ihren Arbeitsabläufen an, indem sie mit Ihren bestehenden Fachanwendungen zusammenarbeitet.

Genauer gesagt, HxGN Connect:

- Hilft Organisationen bei der Verwaltung von Einsätzen, der gemeinsamen Nutzung von Daten und der Koordinierung von Maßnahmen. Der besondere visuelle Ansatz ist am Markt einzigartig.
- Sorgt für eine einfache Bedienung durch verschiedene Nutzerprofile mit minimalem Schulungsaufwand.
- Ermöglicht nahtlose Übergänge von Routineaufgaben hin zum Krisenmodus.
- Bietet einen einheitlichen sogenannten ‚Rollup View‘, der sowohl tägliche Routinearbeiten, Ad-hoc-Aufgaben als die Anwendung formaler Verfahren ermöglicht.

- Beseitigt durch SaaS-Bereitstellung technische und organisatorische Hindernisse der Zusammenarbeit.
- Ermöglicht allen Kooperationspartnern, das Eigentum an ihren und die Kontrolle über ihre Daten zu behalten.
- Bietet niedrigere Betriebskosten und eine schneller erreichte Rentabilität dank vereinfachter Datenintegration, Systembereitstellung und Wartung.

**Erfahren Sie mehr** über HxGN Connect.



Zusätzlich zu Vorfällen können Organisationen HxGN Connect auch nutzen, um die Bewältigung von Großlagen wie Sportereignisse, Musikfestivals oder politische Demonstrationen zu planen. Die sogenannten Channels eröffnen eine ideale Möglichkeit zur Zusammenarbeit für alle teilnehmenden Organisationen. Beispielsweise können das städtische Ordnungsamt und Straßenverkehrsamt auf dem Kanal Fotos von Schlaglöchern und Graffiti empfangen und hochladen. Über besagten Kanal werden auch die Mitarbeiter im Außeneinsatz über Probleme informiert. Das Ordnungsamt bzw. Straßenverkehrsamt kann zudem Echtzeit-Aktualisierungen zu Arbeitsaufträgen erhalten.

Hexagon ist ein weltweit führender Anbieter von Sensoren, Software und autonomen Lösungen. Wir erschließen Daten, um Effizienz, Produktivität und Qualität in den Bereichen Industrie, Fertigung, Infrastruktur, Sicherheit und Mobilität zu steigern. Unsere Technologien prägen die städtischen und produktiven Ökosysteme so, dass sie zunehmend vernetzt und autonom werden – für eine skalierbare und nachhaltige Zukunft.

Hexagons Safety & Infrastructure Division bietet Software für intelligente und sichere Städte (Smart & Safe Cities) und verbessert so das Leistungsvermögen, die Effizienz und Widerstandsfähigkeit wichtiger Dienste und Dienstleistungen zum Wohle des Gemeinwesens.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) beschäftigt rund 20.000 Mitarbeiter in 50 Ländern und erwirtschaftet einen jährlichen Nettoumsatz von ca. 3,9 Mrd. €. Weitere Informationen finden Sie unter [hexagon.com](http://hexagon.com) und folgen Sie uns über [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).