

CARFAX、Google Maps Platformを利用して位置情報に基づくビジネス戦略を強化

Google Maps API の最適化による技術的価値の向上とコスト管理の改善



CARFAXは、米国およびカナダの中古車および軽トラックの車両履歴レポートの標準となっています。その結果、毎年何百万人もの個人や企業がCARFAXを信頼して購入の意思決定を行っています。

CARFAXは、ディーラーの認定中古車を含む数百万台の中古車をウェブサイトに掲載しています。CARFAXは10万以上の情報源からデータを取得しています。これらの情報を活用して、事故歴、所有者数、サービス記録、最寄りの車両などを検索することができます。

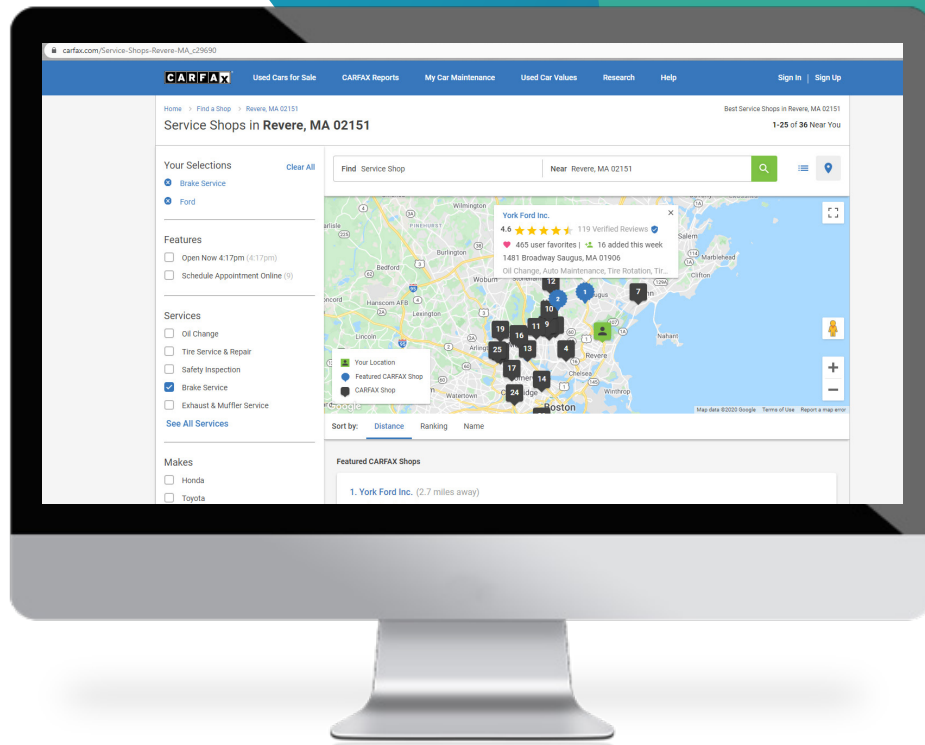
Google Maps Platformの位置情報機能は、CARFAXのサービスを強化し、収益と成長を促進します。これまで同社はGoogle Maps APIのためにGoogleと直接連携していましたが、2018年にGoogleが従量課金モデルに切り替えた際、CARFAXはより付加価値の高いサービスと異なる価格設定オプションを必要としました。

Googleは、Google Maps Platformから最適な結果と投資対効果を得られるロケーション戦略を開発するため、信頼できるパート

ナーとしてCARFAXをHEXAGONの一部であるThermopylae Sciences & Technologiesに紹介しました。

ビジネス価値を高めるためのAPIの最適化

CARFAXでは、ダイナミックマップ、ジオコーディング、ディレクションズ、プレイスオートコンプリート、ジオロケーション、スタティックマップなど、様々なGoogle Maps APIを使用しています。例えば、ダイナミックマップでは、購入者の興味のある地域にある車やサービスショップの位置を表示し、方向情報APIでは、購入者とこれらの場所との間の距離と道順を提供します。Places Autocomplete API は、顧客の住所を自動入力することで、課金プロセスを合理化します。



これらのAPIを適切に実装することは、熟練したソフトウェア開発者にとっても難しい作業です。HEXAGONのGoogle認定アカウントマネージャーとエンジニアは、技術的な細かい部分を理解しており、そのスキルと経験を活かしてCARFAXの新規および既存の実装を改善してきました。

例えば、Places APIのオートコンプリート機能は、ユーザーの位置情報や検索文字列に基づいて自動的に場所をリストアップします。HEXAGONはCARFAXの構成を改善し、ユーザーレビューや写真など、より詳細な情報を配信するようにしました。

“HEXAGONのおかげで、Google Maps Platform全体の管理が楽になりました」とCARFAXの開発マネージャー、Todd Schonhardtは述べています。“多くのオプションや設定がありますが、Hexagonはすべてを簡素化してくれて、すべてを正しく設定する自信を与えてくれました。また、このチームのおかげで、当社の財務部門とのシームレスな連携を可能にすることで、課金面でのコントロールも可能になりました。

コストを抑えるための積極的なパートナーシップ

HEXAGONはCARFAXと日常的に協力してAPIスイートを完全に管理・最適化し、CARFAXのお客様に良いユーザー体験を提供するだけでなく、コストを抑制しています。これには、CARFAXの全体的なパフォーマンスを監視するためのダイナミックなダッシュボードや、コードの変更により利用コストが急増した場合のアラートの提供などが含まれます。

Google Places APIコードの大幅な変更が発生した後、HEXAGONはCARFAXのPlaces APIコードが必要なデータフィールドのみを引き出すように最適化されていることを確認しました。この最適化がなければ、CARFAXはAPIコールの回数が大幅に増え、コストが大幅に上昇していたでしょう。別の例では、HEXAGONはCARFAXと協力して、予期せぬ使用量の急増によるGoogleからのコストの回収を支援しました。

“当社の2大アプリケーションのコードスニペットと設定をレビューすることで、HEXAGONはAPIを最適に管理し、最適化する方法についての自信を与えてくれました”とSchonhardt氏は述べています。“全体的に、当社はコール数を減らし、サイトの速度を向上させることができましたが、その間にコストを節約することもできました。”

HEXAGONはセンサー、ソフトウェア、自律型ソリューションの世界的リーダーです。当社はデータを活用して効率、生産性、品質を向上させています。当社の技術は、産業、製造、インフラ、安全性、モビリティの各分野で活躍しています。当社の技術は、都市と生産の生態系を形成しています。HEXAGONの地理空間事業部は、ますます接続性と自律性を高め、スケーラブルで持続可能な未来を確実にするためのソリューションを提供します。

HEXAGONのジオスペシャル事業部は、過去、現在、可能性、あるべき姿を洞察した5Dスマートデジタルリアリティを提供するソリューションを創造します。ヘキサゴンは、センサー、ソフトウェア、自律型ソリューションの世界的なリーダーです。

HEXAGONはセンサー、ソフトウェア、自律型ソリューションの世界的リーダーです。HEXAGON (Nasdaq Stockholm: HEXA B)の詳細については、hexagon.com をご覧ください。また@HexagonABをTwitterでフォローしてください。

© 2020 Hexagon AB and/or its subsidiaries and affiliates. All rights reserved. Hexagon and the Hexagon logo are registered trademarks of Hexagon AB or its subsidiaries. All other trademarks or service marks used herein are property of their respective owners.