

Apoiando o maior projeto de videomonitoramento em Segurança Pública do Brasil

COI - Centro de Operações e Inteligência | Bahia

Plataforma integradora de missão crítica da Hexagon potencializa capacidade de ação e agilidade de resposta de agências

Em 18 de julho de 2016, foi inaugurado o Centro de Operações e Inteligência 2 de Julho (COI) da Secretaria da Segurança Pública do Estado da Bahia, onde atuam agentes das forças de segurança do estado - Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros e Polícia Técnico-científica, além de agentes federais e municipais. No Centro operam as Superintendências da SSP, o Centro Integrado de Comando e Controle Regional (CICC), o Centro Integrado de Comunicações (CICOM) e a Secretária de Segurança Pública do Estado.

Aproximadamente 560 profissionais atuam no centro e mais de 10 mil profissionais atuam como agentes de campo, atendendo cerca de 4 milhões de habitantes.

Com o objetivo de melhorar a segurança pública no Estado, a Secretaria da Segurança Pública da Bahia (SSP-BA) – por meio da Superintendência de Gestão Tecnológica e Organizacional (SGTO) investiu na implementação de um projeto de videomonitoramento na cidade de Salvador denominado 'Video Polícia', o qual foi considerado o maior e mais abrangente projeto tecnológico de Segurança Pública do Brasil.



O primeiro teste-piloto deste projeto ocorreu durante o Carnaval de 2019, na cidade de Salvador, na Bahia. Durante o evento, um sistema de reconhecimento facial analisava os vídeos gerados por diversos dispositivos e comparava as imagens com um repositório legado - uma réplica da base de dados do governo que era atualizada manualmente. Ao identificar indivíduos foragidos da Justiça, o sistema criava alertas para operadores de despacho, os quais acionavam os agentes de campo por meio de rádio. Dessa forma, havia uma perda considerável na qualidade das informações e na agilidade de resposta.

Poucos meses depois, um novo teste-piloto foi realizado durante a Micareta de Feira de Santana, na Bahia. Naquela ocasião, dispositivos de reconhecimento facial e de reconhecimento de placas criavam alarmes, e o sistema da Hexagon automaticamente notificava os operadores de despacho e encaminhava diretamente aos agentes mais próximos do indivíduo ou veículo todas as informações associadas, o que contribuiu para a prisão de 33 foragidos da Justiça.

Com base nos resultados obtidos no teste-piloto, a SSP-BA realizou processo licitatório em 2021 com o objetivo de expandir o projeto para mais 78 (setenta e oito) municípios do Estado, por meio do qual contratou o serviço de mais 3.697 pontos de imagem, além da sustentação e manutenção do legado de 821 câmeras. Também foi objeto do contrato o serviço de um Sistema Integrador de Missão Crítica e o Serviço de Comunicação Móvel Crítico com Banda Larga (SCMC-BL) em rede privativa de comunicação LTE (Long Term Evolution) – a primeira da América Latina, sendo necessário o emprego de múltiplas antenas e extensa rede de fibra óptica para a entrega dos referidos serviços.

Como parte deste processo, a plataforma integradora da Hexagon foi submetida a uma prova de conceito e, então, selecionada pelo consórcio que venceu a licitação para atendimento à cidade de Salvador e todos os municípios da região metropolitana. Entre os principais diferenciais que motivaram a escolha destacaram-se a sua flexibilidade e adaptabilidade às operações multiagências, sua configurabilidade, facilidade de uso e ampla capacidade de integração de dados, dispositivos e sistemas.

Em Janeiro de 2022, foi iniciada a implementação da expansão da solução de videomonitoramento e, durante o período do Carnaval de 2023, os sistemas contratados foram colocados a toda prova. Em 40 dias de operação assistida antes do Carnaval, a plataforma de despacho da Hexagon recebeu aproximadamente 200.000 ligações e mais de 37.500 ocorrências foram criadas. Durante os dias do evento, 79 foragidos da Justiça foram presos e houve uma redução de 49% de casos de lesão corporal e de 13% de crimes contra o patrimônio, roubos e furtos, quando comparados ao último evento realizado em 2020, antes da pandemia.

Ao utilizar a plataforma integradora de missão crítica da Hexagon e recursos de Inteligência Artificial, a SSP-BA monitora os

municípios que integram o Projeto Vídeo Polícia por meio de mais de 4.000 pontos de imagem contratados, sendo 907 (novecentos e sete) dispositivos de reconhecimento facial, podendo em situações críticas avocar imagens geridas pelo CICOM das suas respectivas áreas integradas de Segurança Pública.

De maneira contínua e autônoma, todos os vídeos são analisados com base em regras de negócios pré-definidas e diferentes bases de dados do governo e das agências que compõe o COI. Sendo assim, o sistema como um todo contribui não apenas para a identificação de criminosos mas também de situações suspeitas, armas, carros roubados, e até mesmo de crianças perdidas e pessoas desaparecidas.

Quando alguma situação é identificada como, por exemplo, a placa de um veículo roubado, uma pessoa foragida da Justiça ou um acidente entre veículos, alarmes são automaticamente criados na plataforma da Hexagon, o qual exibe a imagem capturada e a informação registrada na base de dados para a validação dos operadores de despacho que, por meio da mesma tela, identificam e enviam os recursos que estão mais próximos ao indivíduo ou incidente.

Em casos de identificação de foragidos da Justiça com mandado judicial, nos quais a precisão das análises seja igual ou superior a 95%, todas as informações são enviadas imediatamente ao agente de campo mais próximo para averiguação.

Por meio de um aplicativo móvel da Hexagon, disponibilizado em aproximadamente 3561 terminais LTE, as equipes de campo interagem com o centro de operações através do mesmo sistema, fornecendo informações e acessando uma ampla variedade de dados de voz, imagens e vídeos, os quais ampliam a consciência da situação e a capacidade de ação dos agentes.

“Com o sistema que implementamos, um policial vale por dez.”

Coronel Marcos Oliveira
Superintendente de Gestão Tecnológica e Organizacional, COI Bahia

“Além de apontar semelhanças entre o rosto captado pelas câmeras e indivíduos foragidos da Justiça, e também identificar veículos com restrições por meio da análise de suas placas, a tecnologia também poderá gerar alertas com base em situações, comportamentos e objetos considerados suspeitos, bem como apoiar buscas de acordo com o interesse de uma investigação de forma muito mais rápida”, complementa o Coronel Marcos Oliveira, Superintendente de Gestão Tecnológica e Organizacional do COI Bahia.

Desde a fase piloto do projeto Vídeo Polícia, mais de 850 pessoas procuradas pela Justiça foram presas, e mais de 40 veículos roubados foram recuperados.

A Hexagon é líder global em sensores, softwares e soluções autônomas. Estamos empregando dados para aumentar a eficiência, a produtividade e a qualidade em aplicações industriais, de manufatura, infraestrutura, segurança e mobilidade. As nossas tecnologias estão moldando ecossistemas urbanos e de produção para se tornarem cada vez mais conectados e autônomos — garantindo um futuro escalável e sustentável.

A divisão de Segurança, Infraestrutura e tecnologias Geoespaciais da Hexagon fornece software para cidades inteligentes e seguras, melhorando o desempenho, a eficiência e a resiliência de serviços vitais. Nossas soluções transformam dados complexos sobre pessoas, lugares e ativos em informações e recursos significativos para uma tomada de decisão melhor e mais rápida em segurança pública, serviços públicos, defesa, transporte e governo. Saiba mais em hexagon.com e siga-nos em [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).

©2023 Hexagon AB e/ou suas subsidiárias e afiliadas. Todos os direitos reservados. Hexagon é uma marca registrada. Todas as outras marcas comerciais ou marcas de serviço aqui utilizadas são propriedade de seus respectivos proprietários. 06/23