



Intelligenza artificiale: uno strumento essenziale per la pubblica sicurezza

Le tecnologie di nuova generazione offrono assistenza ed informazioni in tempo reale alle organizzazioni che hanno l'obiettivo di costruire città più sicure e smart.

L'intelligenza artificiale (IA), un tempo considerata un concetto fantascientifico e futuristico, oggi gioca un ruolo fondamentale nella società. Dagli smartphone, ai computer alle infrastrutture ed alle operazioni governative, l'IA è sempre più diffusa ed utilizzata in innumerevoli modi. Un recente [rapporto di IDC](#) descrive l'IA come "imprescindibile" e prevede che entro il 2025 il 90% delle nuove applicazioni aziendali avrà l'IA incorporata.

Ma che cos'è esattamente l'intelligenza artificiale? [L'Istituto Nazionale di Giustizia](#) descrive l'IA come la capacità di una macchina di percepire e rispondere in modo indipendente a compiti che in genere richiedono intelligenza e processi decisionali di tipo umano. L'IA, insieme al machine learning (ML), lavora dietro le quinte per migliorare l'esecuzione di compiti come la trascrizione di audio e video, il blocco delle e-mail indesiderate, la prevenzione delle frodi bancarie e persino la diagnosi di patologie mediche.

Il modo in cui l'IA elabora i dati varia perché può essere autonomo (cioè, applicato all'intero processo aziendale) o assistivo (cioè, applicato in fasi specifiche). IDC descrive questi processi come sistemi in grado di produrre informazioni, valutare le opzioni e

scegliere le azioni da intraprendere. Questi processi aiutano le agenzie a determinare quali passaggi vengono gestiti meglio dall'IA e quali, invece, dall'uomo.

Benefici per la pubblica sicurezza

L'IA si sta distinguendo e facendo conoscere per essere una tecnologia fondamentale per le agenzie di pubblica sicurezza che hanno l'obiettivo di costruire comunità più sicure e smart. In un [sondaggio](#) svolto su alcuni professionisti della pubblica sicurezza, l'81% degli intervistati ha affermato che l'intelligenza artificiale è fondamentale per la loro organizzazione.

Le agenzie che utilizzano regolarmente l'IA sono già consapevoli di tali benefici:

- **Efficienza:** Flussi di lavoro semplificati dai centri di risposta alle chiamate di emergenza (PSAP) al personale sul campo
- **Previsione:** Le informazioni sulle tendenze criminali basate su dati reali consentono un efficiente mantenimento dell'ordine pubblico
- **Consapevolezza:** Gli strumenti di estrapolazione dei dati individuano i modelli ricorrenti, le similitudini e gli eventi ad essi collegati

- **Benessere degli operatori:** I processi automatizzati riducono lo stress ed il turnover del personale e consentono allo stesso di concentrarsi su compiti di alto livello
- **Trasparenza:** I metodi di sorveglianza e di raccolta dei dati (ad esempio, riconoscimento facciale e delle targhe, immagini sonar) permettono di generare maggiore fiducia da parte dell'opinione pubblica e di accrescere l'affidabilità
- **Riscontro:** I dati operativi forniscono indicazioni su dove è possibile apportare miglioramenti al processo

Informazioni utili grazie a strumenti innovativi

Le tecnologie di nuova generazione (NG9-1-1/112) hanno aperto nuovi canali di comunicazione (ad esempio, applicazioni di messaggistica) tra il pubblico ed i centri di risposta alle chiamate di emergenza (PSAP). Essi costituiscono il primo anello della catena di sicurezza pubblica, pertanto molte [soluzioni di nuova generazione](#) sono progettate tenendo conto delle esigenze degli operatori.

Integrate in un sistema CAD (Computer-Aided Dispatch) di un PSAP, ad esempio, l'IA ed il machine learning (ML) possono contribuire a colmare le lacune operative con informazioni utili ed evitare ripercussioni di eventi gravi ed improvvisi. Tali informazioni si basano sui dati dell'organizzazione, pertanto consentono un processo decisionale più solido e ponderato.

Un altro vantaggio delle tecnologie NG9-1-1/112 è che danno la possibilità alla persona che chiama di condividere rapidamente foto e video con l'operatore di sala operativa. I centri di risposta alle chiamate di emergenza (PSAP) grazie all'accesso remoto alle telecamere possono sfruttare l'IA per identificare rapidamente e con precisione potenziali persone, veicoli, pacchi sospetti o luoghi a rischio. Inoltre, la

condivisione di immagini e video dalla sala operativa agli operatori sul campo fornisce ai primi soccorritori informazioni utili e preziose.

Le agenzie utilizzano comunemente l'IA in altri modi, dai sistemi di rilevamento di colpi di arma da fuoco all'analisi ed elaborazione delle prove. I test genetici utilizzano l'IA ed il ML per individuare modelli di DNA, risolvere crimini ed identificare i colpevoli.

Pronti per provare l'IA?

A tutti i livelli delle agenzie di pubblica sicurezza, le soluzioni basate sull'IA supportano una valutazione continua ed autonoma, più efficiente e modulabile rispetto al solo monitoraggio manuale di video, allarmi ed immagini operative più comuni.

L'IA assistiva non automatizza il processo decisionale, ma fornisce a coloro che devono prendere le decisioni informazioni supplementari di rilievo. La giusta soluzione di IA può rappresentare uno strumento di assistenza essenziale per tutte quelle realtà che lavorano alla costruzione di città più sicure e smart, oggi e per le generazioni future.

[HxGN OnCall® Dispatch | Smart Advisor](#) sfrutta l'IA e la tecnologia di machine learning (ML) per identificare somiglianze, modelli ricorrenti nei dati operativi e per allertare in tempo reale i centri di risposta alle chiamate di emergenza (PSAP). Individua le connessioni con lo scopo di rilevare con maggiore tempestività complesse situazioni di emergenza e condivide i risultati per azioni più immediate. Colmando le lacune operative, Smart Advisor aiuta i centri di risposta alle chiamate di emergenza (PSAP) a mitigare gli impatti negativi sulle comunità, sui livelli di servizio e sul benessere del personale.

[Scopri di più](#) su come la soluzione Hexagon, prima sul mercato, può aiutare la tua agenzia a vedere oltre il visibile.

Hexagon è il gruppo leader mondiale del settore dei sensori, dei software e delle soluzioni autonome. Utilizziamo i dati per aumentare l'efficienza, la produttività e la qualità nell'ambito delle applicazioni per l'industria, la produzione, le infrastrutture, la sicurezza e la mobilità. Le nostre tecnologie ridefiniscono ecosistemi urbani e produttivi per renderli sempre più connessi tra loro ed autonomi garantendo un futuro scalabile e sostenibile.

La divisione Safety & Infrastructure di Hexagon fornisce software per città smart e sicure per migliorare le prestazioni, l'efficienza e la resilienza dei servizi fondamentali delle città.

Hexagon (Nasdaq di Stoccolma: HEXA B) ha circa 20.000 dipendenti in 50 paesi ed un fatturato netto di circa 3,9 miliardi di euro. Scopri di più sulla pagina hexagon.com e/o seguici su [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).