



HxGN NetWorks B4U Dig

Webportal-Lösung zur effizienten, sicheren Online-Leitungsauskunft

Die Bereitstellung von Plänen und begleitenden Informationen über unterirdisch verlegte Leitungen und Kabel an Firmen und Personen, die Baumaßnahmen planen oder durchführen, ist fester Bestandteil des Serviceangebotes von Versorgungsunternehmen und Netzbetreibern. Die Bearbeitung der Planauskunftsanfragen, die vielfach noch manuell, telefonisch oder schriftlich entgegengenommen werden, ist sehr arbeits- und zeitintensiv.

Mit der Digitalisierung und Automatisierung des Verfahrens durch HxGN NetWorks B4U Dig, Hexagons Webportal-Lösung zur Online-Leitungsauskunft, lässt sich dieser Service effizienter und deutlich kostengünstiger realisieren.

Effektive und sichere Online-Leitungsauskunft

HxGN NetWorks B4U Dig ist die effektive und zugleich VDE- und DVGW-regelkonforme Lösung für Netzbetreiber, Bauunternehmen, Planungsbüros, lokale Behörden und private Bauherren, um Planungsinformationen vor Baustart abzurufen. Innerhalb weniger Minuten erhalten Auskunftsuchende benötigte Informationen als PDF per E-Mail-Downloadlink.

Das Webportal zur Online-Leitungsauskunft ermöglicht es Versorgern und Netzbetreibern, Planauskünfte nicht nur effizient, sondern auch sicher bereitzustellen. Es bietet einen konsistenten und integrierten Prozessablauf, der nicht nur die Anfrage von Planauskünften unterstützt, sondern auch eine automatisierte Dokumentation der Anfragen und Beauskunftungen gewährleistet. Nach Erfahrungen unserer Kunden können mit HxGN NetWorks B4U Dig mehr als 80% der Anfragen automatisiert bearbeitet werden, was erhebliche Ressourcen und Zeit einspart.

Darüber hinaus sind Sicherheitsaspekte nahtlos in den Prozessablauf integriert, um die sensiblen Daten zu schützen.

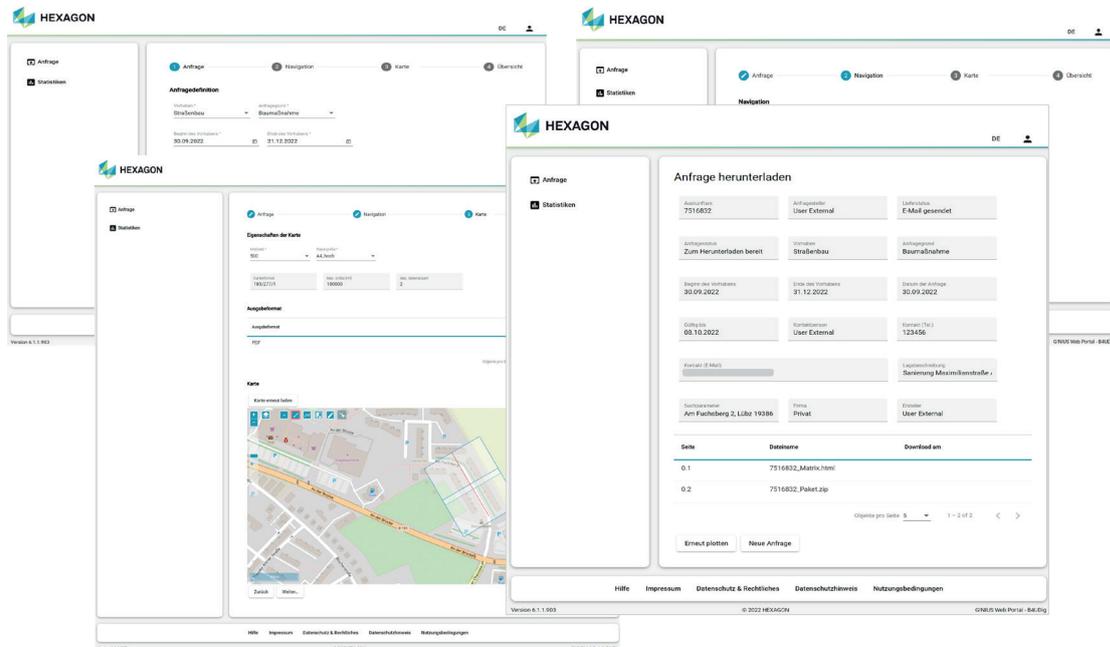
Unsere Webportal-Lösung bietet hierbei sowohl dem Netzbetreiber als auch dem Online-Nutzer eine erhöhte Sicherheit. Relevante Sicherheitsaspekte sind fest und unumgänglich in die Workflows der Lösung eingebunden.

Das System selbst sorgt für

- den sicheren Zugang zum Internetauskunftssystem – Anmeldung über Benutzername/Passwort
- eine zusätzliche Verifizierung des registrierten Nutzers über eine Multi-Faktor-Authentifizierung
- die Rechteprüfung für das Vorhaben und den Anlass
- das Anlegen, Verwalten und lückenlose Dokumentieren der Auskunftsaufträge
- die sichere Bereitstellung der angefragten Informationen und der Nutzungsbedingungen

Der Administrator des Webportals hat für die zielgerichtete Verwaltung eine umfassende Benutzer- und Rechtverwaltung zur Verfügung. Durch die Definition von sog. „Sperrflächen“ hat er unter anderem die Möglichkeit, kritische Netzgebiete für die automatische Beauskunftung zu sperren. Der Netzbetreiber kann somit sicherstellen, dass bei

Nach Erfahrungen unserer Kunden können mit HxGN NetWorks B4U Dig mehr als 80% der Anfragen automatisiert bearbeitet werden!



Nach einer erfolgreichen Registrierung können Auskunftsanfragende im Webportal eigenständig und intuitiv in einfachen Schritten Leitungsauskünfte erstellen und eine PDF per E-Mail-Downloadlink erhalten.

sensiblen Betriebsmitteln und sicherheitsrelevanten Gegebenheiten (z.B. aktuelle Netzneuerlegungen) eine manuelle Beauskunftung erfolgen muss. Steht eine Online-Auskunftsanfrage im Zusammenhang mit einer Sperrfläche oder mit einem aufgrund von definierten Eigenschaften gesperrten Betriebsmittel (z.B. Hochdruck, Hochspannung), so wird der Auskunftssuchende automatisch darauf hingewiesen, dass er sich an einen Bearbeiter des Versorgungsunternehmens zu wenden hat, um eine manuelle Auskunft einzuholen.

Außerdem hat der Administrator die Möglichkeit vielfältiger statistischer Auswertungen und kann eine Plot-Archivierung und -Verwaltung nutzen.

HxGN NetWorks B4U Dig dokumentiert alle Anfragen und stellt standardmäßig zahlreiche Berichte und Statistiken zur Verfügung.

Zum Beispiel:

- Anfragen pro Kunde
- Anfragen pro Auftragsstyp
- Anfragen pro Status, ...

Architektur der Online-Planauskunftslösung

Der Webserver greift auf die HxGN NetWorks Oracle-Datenbank zu und stellt dem Nutzer die Daten in der

Original-HxGN NetWorks-Ausprägung des Versorgungsunternehmens zur Verfügung. Der Client-Arbeitsplatz benötigt zur Nutzung der Online-Planauskunftslösung ausschließlich einen zertifizierten Webbrowser.

Die Vorteile der Planauskunft via HxGN NetWorks B4U Dig

Eine Planauskunft via Webportal bringt dem Leitungsbetreiber zahlreiche Vorteile. Durch verminderten zeitlichen Aufwand und den Wegfall von Plotkosten bietet die digitale Planauskunft per Internet eine klare Kostenersparnis.

Die Beauskunftung kann durch die integrierte Workflowsteuerung effektiv und einheitlich bereitgestellt werden.

Zudem sind Analyse und Auswertung der erteilten Auskünfte zuverlässig möglich. Es kann im Bedarfsfall klar belegt werden, wer, wann und warum welche Anfrage gestellt hat. Auch wird vollständig dokumentiert, welche Pläne „ausgeliefert“ wurden. Zusätzlich werden die Planauskunftsvorgänge auch in der Kartenansicht der Arbeitsplätze des Netzinformationssystems dargestellt. Bei Änderungen können erforderliche Informationen einfach und vollständig für alle betroffenen Bauvorhaben nachgeliefert werden. Mit der Online-Planauskunft können außerdem ohne Personalmehraufwand 24 Stunden und sieben Tage die Woche Auskunftsanfragen bearbeitet werden.

Hexagon ist der weltweit führende Anbieter von Digital-Reality-Lösungen, die Sensor-, Software- und autonome Technologien kombinieren. Wir setzen Daten ein, um Effizienz, Produktivität, Qualität und Sicherheit in Anwendungen für Industrie, Fertigung, Infrastruktur, Mobilität und im öffentlichen Sektor zu steigern. Unsere Technologien tragen zur Ausgestaltung produktionstechnischer und mit Menschen verbundener Ökosysteme bei, die zunehmend vernetzt und autonom werden – für eine skalierbare, nachhaltige Zukunft.

Hexagons Safety, Infrastructure & Geospatial Division verbessert weltweit die Widerstandsfähigkeit und Nachhaltigkeit wichtiger Dienste, Dienstleistungen und Infrastrukturen zum Wohle des Gemeinwesens. Unsere Lösungen erzeugen aus komplexen Daten zu Menschen, Standorten und Anlagen aussagekräftige Informationen und Funktionen für eine bessere und schnellere Entscheidungsfindung in den Bereichen Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben, Ver- und Entsorgung, Verteidigung, Verkehr und öffentliche Verwaltung.

Erfahren Sie mehr unter hexagon.com und folgen Sie uns unter [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).